



GCR

Goudse Cliëntenraad

Aan: het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
per mail

Betreft: ongevraagd advies Herindicatie bij wisseling aanbieder

Gouda, 12 december 2017

Geacht College,

Op 13 november jl. waren leden van de GCR en de GASD aanwezig bij de 3^e bijeenkomst advies- en cliëntenraden Inkoop 2018-2020. Wij hebben deze en voorgaande bijeenkomsten als positief ervaren omdat er veel informatie kan worden gedeeld en rechtstreeks vragen kunnen worden gesteld en beantwoord.

Zoals ook in de notulen van de 3e bijeenkomst is vermeld riep een onderdeel van het overgangsbeleid discussie op, specifiek waar het gaat om het wisselen van aanbieder wanneer de huidige aanbieder niet meer bij een bestaande cliënt kan/mag gaan leveren. Gesteld werd dat daar dan automatisch een herindicatie volgt, ook al is de indicatie nog niet verlopen. De motivatie daarvoor is erin gelegen dat *"de oude dienstverlening (vaak een stapeling van diensten) niet meer bestaat vanaf 2018 en er dus een nieuwe beoordeling nodig is om een tot een juiste vorm van maatwerk te komen"*¹.

De niet meer bestaande stapeling van diensten geldt uiteraard evengoed voor cliënten die wél dezelfde aanbieder houden. Echter, voor die cliënten wordt gekozen om via een conversietabel met een 'Big bang' de (productomschrijving van de) indicatie aan te passen: de cliënt merkt daar niets van.²

De GCR heeft er begrip voor dat u het systeem op orde wilt hebben maar vindt dat zoveel mogelijk moet worden voorkomen dat systeemaanpassingen tot belasting van cliënten leiden. Veel cliënten worden al vanuit diverse instanties overstroomd met het moeten voldoen aan allerlei aanvragen en (her)indicaties, invullen van vragenlijsten, regelen van zaken. Dit leidt niet zelden tot overbelasting van cliënten en hun mantelzorgers. Het is zaak om dit goed in het oog te houden wanneer een systeem wijzigt. Niet de cliënt moet zich aan het systeem aanpassen maar het systeem moet cliëntgericht worden opgetuigd en gehanteerd.

Advies

De GCR adviseert u primair om cliënten die noodgedwongen van aanbieder wisselen en een geldige indicatie hebben niet te herindiceren maar mee te nemen in de 'Big bang'. Secundair adviseert de GCR om genoemde cliënten vrijblijvend de mogelijkheid te bieden voor een vervroegde herindicatie.

Wij zien uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Anke Huisman-Mak
voorzitter Goudse Cliëntenraad

¹ <https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Verslag-bijeenkomst-advies-en-clientenraden-13-november-2017.pdf>

² <https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Presentatie-bijeenkomst-advies-en-cl%C3%ABntenraden-13-november-2017-DEF.pdf> Sheet 9