



GCR
Goudse Cliëntenraad

Aan: het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
Postbus 1086
2800 BB Gouda

Betreft: Advies Conceptbrief nieuwe richtlijn hbh

Gouda, 4 juli 2017

Geacht College,

Dank voor uw adviesvraag aan de GASD. Omdat de informatiebrief aan cliënten HbH de uitvoering van het beleid betreft, is het de GCR die onderstaand advies heeft opgesteld. De GASD is hierover geïnformeerd.

Procedureel

De GCR vindt het jammer dat de openbare communicatie via de plaatselijke pers en de persoonlijke communicatie richting cliënten niet beter op elkaar zijn afgestemd. Een krantenartikel geeft niet altijd volledige informatie en kan daardoor voor verwarring bij cliënten zorgen. Persoonlijke informatie zou daarom eerder of minstens gelijktijdig met communicatie richting de pers moeten plaatsvinden.

Inhoudelijk

Aanpassing

In de brief wordt aangegeven dat er een nieuwe richtlijn is gemaakt waarmee het langer thuis wonen beter mogelijk wordt gemaakt. Hiermee is voor cliënten niet duidelijk wat er is veranderd. Minimaal zou in de brief moeten worden aangegeven dat de richtlijnen verruiming bieden. Een verwijzing naar de nieuwe richtlijnen (die naar wij aannemen op de website van de gemeente worden geplaatst) kan de cliënt meer idee geven over wat de nieuwe richtlijn in zijn/haar situatie zou kunnen betekenen.

Afschaffen HHT

Zoals inmiddels via de mail al door u is toegezegd neemt u alsnog in de brief op dat de inkoop van extra uren via de HHT binnen afzienbare tijd zal worden afgeschaft, zodat gebruikers hiervan een goede afweging kunnen maken of zij een herindicatie willen aanvragen.

Rekentool CAK

Voorts zouden wij graag zien dat bij de verwijzing betreffende de eigen bijdrage naar het CAK ook de link wordt opgenomen waar men zelf berekeningen kan uitvoeren:

www.hetcak.nl/zelf-regelen/eigen-bijdrage-rekenhulp

Inleverdatum aanvraag herindicatie

Als uiterste inleverdatum van het herindicatieformulier staat 18 augustus genoemd. Wij stellen voor in plaats daarvan aan te geven 'bij voorkeur voor 18 augustus'.

Wij hebben er begrip voor dat de gemeente snel inzicht wil hebben in het aantal gewenste herindicaties maar juist in de vakantietijd kan een harde deadline voor de

cliënten die afhankelijk zijn van (invul)hulp van anderen een barrière zijn. Bovendien kan het noemen van één datum een verkeerde suggestie wekken, namelijk dat een aanvraag voor herindicatie niet altijd mogelijk is.

Aanvraagformulier

Wij geven in overweging om het formulier 'Verzoek om herindicatie hbh' direct bij de brief te voegen. Een deel van de GCRleden zou dit een gebaar vinden. Wanneer het formulier inderdaad zou worden bijgevoegd moet uiteraard duidelijk worden gemaakt dat dit alleen moet worden ingevuld als men een herindicatie wil.

Wij hopen u met dit advies van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

Anke Huisman-Mak
voorzitter Goudse Cliëntenraad