

Bijlage 1: Ervaringen en behoeften van cliënten bij de maaltijdverzorging

Hieronder geven wij de ervaringen en de behoeften van cliënten aan, die zij ook bij de gemeente kenbaar hebben gemaakt, maar waar geen maatwerkvoorziening is verstrekt.

Cliënten hebben de volgende ervaringen bij de algemene voorzieningen:

- Ik vind de kant-en-klaar maaltijden ongezond.
- De kosten van de bezorgmaaltijden, die ik elke dag nodig heb, kan ik niet betalen.
- De bezorgtijden van de maaltijdservice passen niet in mijn actieve leven.
- Ik vind de kant-en-klaar maaltijden niet lekker.
- Ik ben niet mobiel genoeg om naar buurthuis/verpleeghuis te komen.
- Het is voor mij te vermoeiend om naar buurthuis/verpleeghuis te komen.
- Ik voel mij niet op mijn gemak in buurthuis/verpleeghuis.
- Ik wil geen beroep doen op mijn sociaal netwerk of vrijwilligers.
- Mijn eigen netwerk ontbreekt of dreigt overbelast te worden.

Mensen geven aan behoefte te hebben aan een maatwerkvoorziening warme maaltijdverzorging om de volgende redenen:

- Ik wil een gezonde maaltijd eten, omdat dit extra belangrijk is vanwege mijn chronische ziekte of andere lichamelijke problemen;
- ik heb de maaltijden geprobeerd en vind deze veel te zout of te vet;
- Ik wil zelf bepalen hoe de maaltijd klaargemaakt wordt en met welke producten; door vers te koken heb ik zelf invloed op welke ingrediënten ik gebruik om mijn maaltijd te bereiden;
- Ik vind gezond eten heel belangrijk, en vind dat als iemand voor je kookt er best iets tegenover mag staan; het is immers een 1^e levensbehoefte!
- Ik wil geen maaltijden eten die voorgegaard zijn;
- Ik vind dat een beroep doen op vrijwilligers leuk is als het een incidentele hulpvraag betreft, maar niet structureel. Denk hierbij aan een keertje de tuin aanvegen, een boodschapje doen, de auto stofzuigen. Bijvoorbeeld wanneer je een tijdelijke beperking hebt vanwege een operatie;
- Ik zie het bereiden van voedsel als een primaire levensbehoefte en vind dat dit structureel en enigszins hygiënisch en verantwoord dient te gebeuren. Hier zou voor mensen met een beperking een structurele mogelijkheid voor moeten zijn. Zeker voor hen die langdurig en eigenlijk nooit zelfstandig een maaltijd kunnen bereiden;
- Ik wil een bepaald dieet volgen, dat niet beschikbaar is bij de maaltijdaanbieders;
- Ik wil niet in het wijkethuis eten omdat ik door mijn beperking mors met het eten of hulp nodig heb bij het eten;
- Ik wil geen beroep doen op mijn familie omdat ze al veel voor mij doen en overbelast dreigen te raken;
- Ik wil niet mijn leven lang, elke dag afhankelijk zijn van familie en vrijwilligers;
- Ik wil zoveel mogelijk zelfredzaam zijn; als ik gedeeltelijk hulp zou krijgen bij de maaltijdbereiding en de rest zelf doe, dan ben ik toch zelfredzaam;

- Ik vind dat de gemeente je niet kan verplichten om voorgegaard eten te eten;
- Ik vind dat zoals je professionele zorg hebt voor bijvoorbeeld pedicure, medische handelingen ook maaltijdvoorzieningen er bij horen. Waarom moet het eigenlijk beperkt blijven tot poetsen, zuigen, wassen en strijken?