



Gouda, 26 maart 2020

Betreft: verlenging contract met de GroeneHartHopper.

Geachte mevrouw Dijkstra,

Uit een bericht van het AD van 2 maart j.l. konden we opmaken dat het contract met de Groene Hart Hopper (Connexion, Wegman) met een jaar is verlengd. Ook begrepen wij uit het persbericht dat er afspraken zijn gemaakt om de kwaliteit van het vervoer te verbeteren.

Wij vinden het jammer dat wij deze ontwikkeling uit het AD moeten vernemen, in plaats van rechtstreeks geïnformeerd te zijn door de gemeente Gouda.

Op 25 september 2019 hebben wij u een brief gestuurd met klachten over de Groene Hart Hopper en gevraagd om maatregelen om de kwaliteit te verbeteren. Op deze brief hebben wij van u nooit een antwoord gekregen.

Leden van de GCR vernemen al sinds vele jaren met regelmaat dezelfde klachten over de GHH. De reactie van GHH en de gemeente Gouda is telkens weer dat er naar oplossingen wordt gezocht, dat men met elkaar in gesprek blijft en dat er verbeteracties gaande zijn, dat er kwaliteitseisen gesteld (gaan) worden. Maar tot op de dag van vandaag blijven die klachten voortduren.

Heeft de gemeente Gouda voldoende zicht op de prestaties van de GHH en op de vele klachten die er binnenkomen?

Ook vragen wij uw aandacht voor de herziene code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden, die per 1 juli 2020 in werking treedt. Als een rolstoel niet voldoet aan deze richtlijn, mag de rolstoelgebruiker niet vervoerd worden door het taxibedrijf. Heeft de gemeente Gouda afspraken gemaakt met leveranciers en vervoerders over wat er moet gebeuren als een rolstoel mogelijk niet voldoet aan de richtlijn?

Mede naar aanleiding van het persbericht in het AD vragen wij u om ons mede te delen welke afspraken zijn gemaakt met de Groene Hart Hopper om de betrouwbaarheid en de kwaliteit van deze vervoersvoorziening te verbeteren.

In afwachting van uw reactie,

Ton de Korte

Voorzitter GCR.