

Aan de Goudse Cliëntenraad
Tav. de secretaris Ton de Korte
Postbus 265
2800 AG GOUDA

dienst/afdeling
MBL

telefoon
0182 588261

gouda
15 september 2020

contactpersoon
Barbara Wapstra

uw kenmerk

zaaknummer
1263849

onderwerp
Uw ongevraagd advies maaltijdverzorging

verzonden

Geachte voorzitter en leden van de Goudse Cliëntenraad,

Op 7 april jl. hebben we uw ongevraagd advies 'maaltijdverzorging' ontvangen. Excuses voor de verlate reactie. Aangezien het advies midden in de coronacrisis binnen kwam, waren we op dat moment niet in de gelegenheid om inhoudelijk op uw advies te reageren. Bij deze ontvangt u de inhoudelijke reactie.

Advies GCR

De GCR adviseert het college om zorgvuldig om te gaan met de behoefte aan maaltijdverzorging van mensen met een levenslange en levensbrede beperking. Een onderzoek naar deze behoefte in de vorm van een maatwerkgesprek bij de toegang, vindt de GCR voor deze doelgroep van groot belang.

In dit gesprek dient de gemeente zorgvuldig onderzoek te doen naar de behoeften en kenmerken van de cliënt in kwestie. Het totaalbeeld van de cliënt moet bepalend zijn voor de afweging welke voorziening in die specifieke situatie passend is. Het gaat in de Wmo 2015 immers om maatwerk; de oplossing dient passend te zijn voor de betreffende burger, en niet het gegeven dat er een algemene voorziening bestaat.

Bij de afweging dient aandacht te zijn voor zowel de gezondheid als de financiële draagkracht van de burger. De oplossing dient ook passend te zijn wat betreft de gezondheid van de cliënt en zijn financiële draagkracht.

Als de cliënt aangeeft dat het eigen netwerk of de algemene voorzieningen geen adequate oplossingen zijn, en dit goed kan motiveren, zal de gemeente met de aanvrager op zoek moeten gaan naar een alternatief. Daarbij dient een maatwerkvoorziening niet bij voorbaat uitgesloten te worden.

Want de ruimte voor maatwerk is er en wordt geboden in de huidige regelgeving. En het VN-verdrag handicap en de Wgbh/cz verplichten de overheid om individuele autonomie en onafhankelijkheid van mensen met een beperking te bevorderen.

Ons advies past bij de uitgangspunten van de ontwerpnota Sociaal domein: Denken vanuit het perspectief van de cliënt en aandacht hebben voor alle aandachtspunten die voor de cliënt van belang zijn.

Reactie op uw advies

In de huidige werkwijze van de gemeente is het gebruikelijk om bij een ondersteuningsvraag in gesprek te gaan met de inwoner, waarbij gekeken wordt naar de individuele omstandigheden. Hierbij wordt in eerste instantie gekeken naar een oplossing via voorliggende of algemeen gebruikelijke voorzieningen of inzet van het eigen netwerk. In het geval van maaltijden zijn er op de reguliere markt veel mogelijkheden voor kant en

bezoekadres:
Huis van de Stad
Burgemeeste Jamesplein 1, Gouda

correspondentieadres:
Postbus 1086, 2800 BB Gouda
e-mail gemeente@gouda.nl

klare maaltijden. Dit kan zijn via een eettafel, de aanschaf van maaltijden bij de supermarkt, slager of groenteboer of door het laten bezorgen van kant en klare maaltijden door lokale of landelijke aanbieders. Daarnaast zijn er vaak mogelijkheden via het eigen netwerk, vrijwilligers of de buurt, die bekeken worden. Voor een klein aantal inwoners is dit geen passende oplossing, bijvoorbeeld vanwege uitzonderlijke dieeteisen of andere uitzonderlijke omstandigheden. Op dat moment wordt bekeken of aanvullend een maatwerkvoorziening via de Wmo voor maaltijden ingezet moet worden. In de praktijk gaat het om enkele cliënten in Gouda.

Hetgeen u adviseert is al de praktijk, met dien verstande dat een maatwerkvoorziening voor maaltijden alleen in uitzonderlijke gevallen ingezet wordt. Uit de bijlage bij uw advies blijkt dat er inwoners zijn die zich niet kunnen vinden in de geboden oplossing. In algemene zin kan geen oordeel gegeven worden over deze individuele situaties. Indien inwoners het niet eens zijn met een beslissing kunnen ze een bezwaar indienen. Wel kan opgemerkt worden dat het uitgangspunt van de gemeente de goedkoopst adequate oplossing is. Dit betekent dat wellicht niet met alle persoonlijke (smaak)voorkeuren rekening gehouden kan worden. De gemeente ziet het bovendien niet als haar taak om toe te zien op de kwaliteit van maaltijden die in de reguliere markt verkrijgbaar zijn.

Wel zal de gemeente bij het sociaal team aandacht vragen voor het onderwerp, zodat zij bekend zijn met de signalen en een rol kunnen spelen in het realiseren van oplossingen op buurt of wijkniveau.

Indien u vragen over deze reactie heeft kunt u contact opnemen met Barbara Wapstra (barbara.wapstra@gouda.nl).

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Gouda,
de secretaris, de burgemeester,

dr. E.M. Branderhorst

mr. drs. P. Verhoeve