



## **GCR** Goudse Cliëntenraad

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda  
Postbus 1086  
2800 BB Gouda

Betreft:

Ongevraagd advies: Toegankelijkheid en spreiding openbare toiletten in de gemeente Gouda

Gouda, 30 april 2020

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

In Nederland heeft één op de vijf inwoners te maken met een aandoening waardoor zij niet langer dan vijf minuten hun behoefte op kunnen houden. Dit resulteert in afhankelijkheid en eenzaamheid als er geen of nauwelijks openbare toiletten beschikbaar zijn in winkelcentra of binnenstad. Mensen durven niet de stad in, of naar een winkelcentrum waar geen toiletten zijn. Daarnaast zijn er ook mensen die een rolstoel of scootmobiel gebruiken. Deze groep kan praktisch nergens naar een toilet vanwege het ontbreken van aangepaste toiletten. De gemeente Gouda adviseert deze groepen gebruik te maken van de 'HogeNood app'. Dat lezen wij in uw antwoorden op vragen van de Gouda 50+ partij over deze kwestie (zie bijlage 1 Raadsmemo toiletten, 29 oktober 2019).

De Maag Lever Darm stichting (MLD) adviseert dat om de 500 meter in winkelcentra en drukke voetgangersgebieden een openbaar of opengesteld toegankelijk toilet moet komen. De MLDS en patiëntenverenigingen pleiten ervoor deze norm in de (Omgevings)wet of andere besluiten op te nemen (<https://www.mlds.nl/petitie-veranker-toiletnorm-in-wet/>).

De gemeente Gouda baseert haar toilettenbeleid op informatie uit de 'HogeNood app'. De gegevens in deze app blijken echter niet te kloppen. De Goudse adviesraad voor mensen met een beperking (GAB) heeft in januari en februari 2020 de informatie in de 'HogeNood app' over rolstoeltoegankelijke toiletten gecontroleerd op bruikbaarheid en juistheid door middel van een quick scan (zie bijlage 2: Quick scan GAB Hogenoodapp). De uitslag van dit onderzoek laat zien dat de toegankelijkheidsinformatie over de toiletten voor een groot deel niet klopt. De conclusie van het onderzoek van de GAB is: uitgaande van de norm van de MLD heeft Gouda te weinig rolstoeltoegankelijke toiletten in winkelcentra en drukke voetgangersgebieden.

De GCR heeft gekeken hoe andere gemeenten omgaan met openbare toiletten in de stad. Nijmegen maakt gebruik van de HogeNood app, maar controleert ook of de toiletten voldoen en vermeldt ze op de website van de gemeente <http://www.toegankelijknijmegen.nl>

Rotterdam heeft een uitgebreid toilettenplan, winkeliers krijgen een vergoeding voor papier en schoonmaak wanneer ze hun toilet laten opnemen in de HogeNood app. Openbare toiletten worden betaald door de wildplas boetes, en reclame-inkomsten. Alphen aan den Rijn heeft ook een toilettenplan en heeft met behulp van de centrummanager ingezet op 29 toiletten.

De Goudse Cliëntenraad ziet graag dat de gemeente Gouda een nieuw toilettenbeleid ontwikkelt en adviseert u:

1. om daarbij ervaringsdeskundigen en ondernemers te betrekken;
2. kennis te nemen van het toilettenbeleid in andere gemeenten (zoals Nijmegen, Rotterdam en Alphen aan den Rijn);
3. de resultaten van het onderzoek dat de GAB in 2019 heeft uitgevoerd onder ondernemers in Gouda hierbij te betrekken<sup>1</sup>.
4. de informatie over openbare (rolstoeltoegankelijke) toiletten openbaar te maken. Wij maken u er op attent dat de Goudawijzer geen informatie bevat over openbare (rolstoeltoegankelijke) toiletten in de gemeente. Wij adviseren u die informatie aan de Goudawijzer toe te voegen.

Er zijn gemeenten die het goede voorbeeld geven: Goed voorbeeld doet goed volgen.

Met vriendelijke groeten,

Ton de Korte  
Voorzitter Goudse Cliëntenraad.

Bijlage 1  
Raadsmemo toiletten

Bijlage 2  
Resultaten Quick Scan GAB HogeNood app

---

<sup>1</sup> Gouda, niks mis mee! Toegankelijkheid en wensen in de Goudse binnenstad. GAB, SOG. .Juli 2019