

# memo aan de gemeenteraad

**aan** de gemeenteraad  
**dossiernummer** 3448  
**onderwerp** Motie uitbreiding openbare toiletten

**van** het college van burgemeester en wethouders  
**datum** 29 oktober 2019

## memo

Quick-scan openbare toiletten

In de raadsvergadering van 19 juni is gevraagd onderzoek te doen naar de noodzaak tot uitbreiding van het aantal voor (winkelend) publieke toegankelijke toiletten. In de motie wordt gevraagd:

1. Te onderzoeken welke toiletten aanwezig zijn;
2. De aanwezige waar mogelijk te voorzien van stickers, bewegwijzering en in app;
3. Te onderzoeken of uitbreiding noodzakelijk is;
4. Het GAB hierbij te betrekken;
5. De uitkomst terug te koppelen aan de raad.

### Onderzoek

Er is gestart met verdieping in het onderwerp en een quick-scan op openbare en semi openbare toiletten in Gouda en achtergrond Dit onderzoek leidt snel naar de HogeNood-app. Dit is een product van de toiletalliantie waarin onder andere de Maag Lever Darm Stichting (MLDS), Stomavereniging, Crohn en Colitis Vereniging Nederland (CCUVN), Continentie Stichting NL, De Zonnebloem, reizigersorganisatie Rover, en anderen zijn verenigd.

In de app staan voor veel gemeenten de openbare en semi-openbare toiletten op kaart aangegeven met de afstand vanaf de plek waar je je bevindt en de wc-faciliteit die beschikbaar is. Middels deze app kan ook naar de betreffende wc faciliteit genavigeerd worden.

De 500 meter richtlijn, welke ook wordt genoemd in de motie komt voort uit het position paper van de MLD stichting.  
(zie ook : <https://www.waarkaniknaardewc.nl/over-ons/>)

### Inventarisatie aantal huidige beschikbare toiletten (bron: HogeNood app)

De HogeNood app is actueel. Hierin staan alle bij de organisatie bekende toiletten in Gouda. Dit zijn er meer dan bij Gouda zelf bekend zijn. Hieronder de gegevens voor de belangrijkste gebieden.

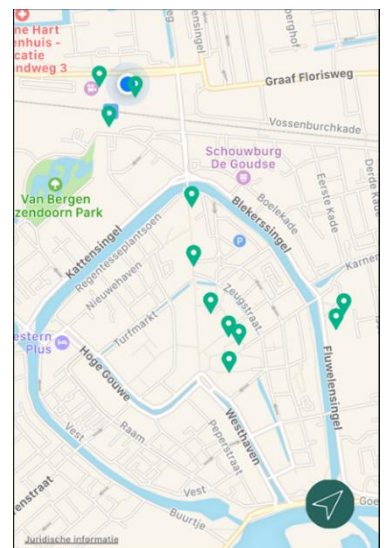
Aantal toiletten in heel Gouda openbaar en semi-openbaar : 23

Aantal toiletten rolstoeltoegankelijk in heel Gouda : 13 (daarnaast zijn in verschillende zorgcentra invalidentoiletten beschikbaar, echter niet allen vermeld in de Hoge Nood app).

#### Specifiek voor de grote winkelconcentraties

Aantal toiletten omgeving van Kernwinkelgebied : 9, waarvan 7 invaliden toilet .  
Aantal toiletten in winkelcentrum Bloemendaal : 2, waarvan 2 invaliden toilet.  
Aantal toiletten in winkelcentrum Goverwelle : 1, en 1 invaliden toilet (niet vermeld).\*

(\*In de Irishof kan tussen 10.00-22.00 uur bij het Grand Café gebruik worden gemaakt van het invalidentoilet).



### **Aanduiding door middel van sticker, bewegwijzing en in app.**

Er is reeds een app beschikbaar voor mensen die voor uitstapjes buitenhuis afhankelijk zijn van openbare en semi-openbare toiletten. De bekendheid van de app is helaas nog beperkt maar biedt wel de gevraagde functionaliteit en is bruikbaar als navigatiemiddel naar dichtstbijzijnde toilet. Omdat het openstellen van een toilet voor openbaar gebruik volledig afhankelijk is van de betreffende ondernemer, en dus kan wijzigen, ligt het niet voor de hand om bewegwijzing aan te brengen. Met het groeiend gebruik van smartphones vermindert überhaupt de roep om fysiek bewegwijzing. Het ligt voor de hand het gebruik van de app actief te promoten.

Voor deelnemers aan de HogeNood app stelt de MLDS stickers beschikbaar. In steeds meer steden die het initiatief ondersteunen wordt deze sticker gebruikt. Het ligt voor de hand om bij dit initiatief aan te sluiten. De gemeente heeft een aantal van deze stickers opgevraagd om het gebruik ervan te stimuleren.



**Voor algemene vragen en toiletstickers aanvragen (Toiletalliantie)**  
[info@mlds.nl](mailto:info@mlds.nl), 033 752 35 00 (ma t/m vr 9:00-17:00)

### **Onderzoek of uitbreiding noodzakelijk is.**

Meer (semi-)openbaar toegankelijke toiletten in de stad is natuurlijk mooi. Ondernemers kunnen hiermee laten zien dat zij de inclusieve samenleving ondersteunen. Door de MLDS stichting is als richtlijn aangegeven dat in drukbezochte gebieden het wenselijk is om binnen 500 meter een toiletvoorziening beschikbaar te hebben.

Voor de drie drukstbezochte winkelgebieden, inclusief de binnenstad dat tevens een toeristisch gebied is, is het aantal gemeentelijke en door ondernemers beschikbaar gestelde toiletvoorzieningen ruimschoots toereikend. De gemeentelijke toiletvoorziening op de Markt is strategisch goed gekozen en dekt nagenoeg de gehele 500 meter richtlijn af. Er is daarom geen noodzaak tot uitbreiding. In samenwerking met de GAB en SOG zijn de retailondernemers in de binnenstad benaderd met de vraag of zij hun toiletvoorziening voor winkelend publiek beschikbaar willen stellen. De reacties hierop zijn wisselend en niet iedere ondernemer wil dit openlijk kenbaar maken met een sticker.

### **Ontwikkeling gemeentelijk openbaar toilet op de Markt.**

Het contract met de huidige exploitant van de toiletvoorziening loopt begin volgend jaar af. In overleg met het GAB wordt een nieuw toilet op de Markt geplaatst welke aan de huidige eisen voor mensen met een lichamelijke beperking voldoet.

### **Conclusie:**

Er zijn reeds een behoorlijk aantal toiletten in Gouda en het Kernwinkelgebied aanwezig. In het centrum op de Markt heeft de gemeente op een strategische plek een openbaar toilet geplaatst. In het kernwinkelgebied of op de looproute ernaartoe zijn in totaal 9 toilet faciliteiten waarvan 7 met een invaliden toilet. Voor het Kernwinkelgebied en de toeristische plekken zijn op voldoende loopafstand (< 500 meter) voldoende toilet voorzieningen beschikbaar.



## Motie

AGENDAPUNT

**Onderwerp:** Uitbreiding van openbare- en rolstoeltoegankelijke toiletten

De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 19 juni 2019.

**Constaterende dat:**

- Uit een onderzoek van de Maag-, Lever-, Darmstichting blijkt dat ruim veel mensen niet langer dan 5 minuten hun behoefte kunnen ophouden en dan telt men ouderen en kinderen nog niet eens mee;
- De nood voor rolstoelgebruikers nog hoger is;
- Er slechts een paar rolstoeltoegankelijke openbare toiletten in Gouda te vinden zijn;
- Het hard nodig is om in een groot winkelgebied op iedere 500 meter een openbaar toegankelijk toilet te hebben;
- Veel mensen wegblijven uit een winkelgebied als er geen openbare toiletten beschikbaar zijn.

**Overwegende dat:**

- Het College van B&W al op 3 december 2018 een ongevraagd advies openbare toiletruimte heeft ontvangen van de Goudse Adviesraad voor mensen met een Beperking (GAB);
- Dit belangrijke punt nog niet is opgepakt door de raad;
- Het meest logisch is dat er voldoende openbare- en rolstoeltoegankelijke toiletten zijn;
- Er meerdere manieren zijn om dat mogelijk te maken, welke zijn aangegeven in de brief van de Goudse Adviesraad voor mensen met een Beperking (GAB).

**Vraagt het college:**

- Te onderzoeken welke toiletten bij winkels/restaurants etc. in Gouda aanwezig zijn, die aangeduid kunnen worden als openbaar toilet;
- De Goudse Adviesraad voor mensen met een Beperking (GAB) hierbij te betrekken;
- De openbare toiletten die aanwezig zijn, voorzien van stickers, bewegwijzering en vermeldingen in apps.
- Te onderzoeken of uitbreiding van (semi) openbare- en rolstoeltoegankelijke toiletten noodzakelijk is;
- Dit terug te koppelen naar de raad.

en gaat over tot de orde van de dag.

**Ondertekening en naam:**

  
Theresia Uittenbroek  
Gouda 's 50+ partij

SP  
CU  
GDA  
PvdD  
D66  
