

Aan
De Goudse Cliëntenraad
Postbus 265
2800 AG Gouda
info@goudseclientenraad.nl

afdeling	telefoon	gouda
Ruimtelijk beleid en advies	14 01 82	25 mei 2020
contactpersoon	uw kenmerk	zaaknummer
F.L.J. Bleijie	-	
onderwerp		verzonden
Toegankelijkheid en spreiding openbare toiletten in de gemeente Gouda		

Geachte meneer De Korte,

Middels dit schrijven willen wij graag reageren op uw ongevraagde advies van 30 april jl. over de toegankelijkheid en spreiding van de openbare toiletten in de gemeente Gouda. We willen u danken voor het uitgebrachte advies. Ook wij hechten er veel waarde aan dat er voor bezoekers aan de binnenstad voldoende openbaar toegankelijke toiletten aanwezig zijn.

Op 19 juni 2019 is er in de gemeenteraad van Gouda een motie van Gouda 50+ aangenomen waarin het college van B&W wordt verzocht om te onderzoeken waar en hoeveel toiletten in Gouda aanwezig zijn. Tevens roept de motie het college op om te onderzoeken of de aanwezigheid van de toiletten beter bekend kan worden gemaakt en of uitbreiding van openbare- en rolstoeltoegankelijke toiletten noodzakelijk is. Naar aanleiding van de motie is er in op 29 oktober 2019 een memo aangeboden aan de gemeenteraad van Gouda. Belangrijkste conclusies uit deze memo zijn:

- Volgens de HogeNood-app waren er destijds in de gemeente Gouda 23 openbare of semi-openbare toiletten.
- Volgens de HogeNood-app waren er destijds 13 rolstoeltoegankelijke toiletten in Gouda.
- De bekendheid van de app was helaas nog beperkt maar de app biedt wel de gevraagde functionaliteit en is bruikbaar als navigatiemiddel naar dichtstbijzijnde toilet.
- Omdat het openstellen van een toilet voor openbaar gebruik volledig afhankelijk is van de betreffende ondernemer, en dus kan wijzigen, ligt het niet voor de hand om bewegwijzering aan te brengen.
- Met het groeiend gebruik van smartphones vermindert überhaupt de roep om fysieke bewegwijzering.
- Het ligt voor de hand het gebruik van de app actief te promoten.
- Het aantal (semi)-openbare toiletten in Gouda voldoet aan de door de MLDS opgestelde richtlijnen voor de aanwezigheid van openbare toiletten. In Gouda is er conform richtlijnen binnen 500 meter een (semi) openbaar toilet beschikbaar. Een nieuw onderzoek naar mogelijke uitbreiding van het aantal toiletten is dan ook niet nodig.
- In overleg met GAB en de exploitant van de toiletvoorziening op de Markt wordt zo spoedig mogelijk een nieuw toilet geplaatst die aan de huidige eisen voor mensen met een lichamelijke beperking voldoet. De oplevering van dit toilet is voorzien op 1 juli a.s.
- In samenwerking met de GAB en SOG zijn de retailondernemers in de binnenstad benaderd met de vraag of zij hun toiletvoorziening voor winkelend publiek beschikbaar willen stellen. De

bezoekadres:
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1, Gouda

correspondentieadres:
postbus 1086, 2800 BB Gouda
e-mail gemeente@gouda.nl
telefoon: 14 01 82

bijlagen: -

reacties hierop zijn wisselend en niet iedere ondernemer wil dit openlijk kenbaar maken met een sticker.

Uit het in het najaar van 2019 uitgevoerde onderzoek kan geconcludeerd worden dat er voldoende toiletten aanwezig zijn in Gouda, dat zich op de Markt een openbaar toilet bevindt op een strategische plek, dat dit openbaar toilet vernieuwd gaat worden en dat verdere uitbreiding van het aantal openbare toiletten niet noodzakelijk is. Eveneens kan geconcludeerd worden dat de HogeNood-app nog niet naar behoren werkt en dat ondernemersdeelname en bekendheid nog onvoldoende is.

In uw brief van 30 april jl. geeft u aan dat het na inventarisatie van uw kant nog onvoldoende gesteld is met het aanbod van en de bekendheid van de openbare toiletten in de Goudse binnenstad. De uitkomsten van bovengenoemd onderzoek bevestigen dit beeld. U geeft het advies om zo spoedig mogelijk nieuw toilettenbeleid te formuleren en om daarbij vooral ook naar andere steden te kijken als vergelijking.

Wij zullen geen nieuw toilettenbeleid opstellen. Dat betekent echter niet dat we geen stappen zullen zetten om het aanbod aan openbare toiletten te verbeteren en om de aanwezigheid van deze voorzieningen beter bekend te maken. Wij willen het volgende gaan doen:

- Samen met de Centrummanager willen we niet alleen de deelname van ondernemers aan de HogeNood-app vergroten, maar tevens willen we de vindbaarheid van de openbare toiletten verbeteren. We willen ondernemers niet alleen enthousiasmeren om deel te nemen aan de HogeNood-app, maar tevens willen we ze bewegen om in het straatbeeld kenbaar te maken dat er bij hen een openbaar toilet aanwezig is. We zullen dit speerpunt opnemen in het programma binnenstad (i.o.)
- Wij zullen, waar mogelijk, in onze vormen van communicatie een verwijzing naar de Hoge Nood app opnemen. Het opnemen van de openbare toiletten in de Goudawijzer is hierbij een optie.

Overigens hebben we de afgelopen tijd te maken gehad met richtlijnen van het RIVM waardoor openbare toiletten van rijkswege gesloten moeten blijven tot 1 juli.

Afsluitend willen we u nogmaals bedanken voor het advies dat we inzake de openbare toiletten in Gouda van u hebben ontvangen. Een deel van uw advies, namelijk betrekken van ondernemers bij de HogeNood-app en de app beter bekend maken bij het publiek, nemen we over. Het advies om tot een geheel nieuw toilettenbeleid te komen nemen we niet over. Wij zijn van mening dat er voldoende (semi) openbare toiletten in Gouda zijn en dat we via andere maatregelen de bezoekers beter kunnen wijzen op de aanwezigheid van een openbaar toilet in de omgeving. Bovendien zal het aanbod aan openbare toiletten als onderdeel van het bieden van goede faciliteiten aan bezoekers een aandachtspunt zijn in het programma binnenstad. Hierbij zullen we ervaringen van andere gemeente meenemen.

Ik hoop u middels dit schrijven voldoende antwoord en reactie te hebben gegeven op u advies.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Gouda,
de secretaris, de burgemeester,

dr. E.M. Branderhorst mr. drs. P. Verhoeve