



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
Postbus 1086
2800 BB Gouda

Gouda, 29 maart 2021

Betreft: Jaarverslag 2020 Goudse Cliëntenraad

Geachte leden van het College van B&W,

Bijgaand bied ik u namens de Goudse Cliëntenraad zijn jaarverslag over 2020 aan, inclusief financieel verslag, e.e.a. in overeenstemming met artikel 6.12 van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

Met vriendelijke groet,

Ton de Korte

Voorzitter Goudse Cliëntenraad



Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de Goudse Cliëntenraad, de GCR

1. Inleiding.

De Goudse Cliëntenraad (GCR) is medio 2015 ingesteld door het College van Burgemeester en wethouders (B&W) van de gemeente Gouda om hen gevraagd en ongevraagd advies te geven over de uitvoering van het beleid in het sociaal domein:

1. WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning);
2. Jeugdwet;
3. Participatiewet inclusief de Wet Sociale Werkvoorziening.

De Goudse Cliëntenraad is, samen met de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD), ingesteld op basis van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

In de wetgeving is vastgelegd dat gemeenten hun burgers moeten betrekken bij het beleid en de uitvoering van beleid in het sociaal domein. De GCR verzamelt informatie van cliënten en vanuit het maatschappelijk veld om commentaar te geven op de uitvoering van het beleid van de gemeente en om B&W te adviseren. De GCR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en ten hoogste veertien onafhankelijke leden. De GCR vervult een brugfunctie tussen het gemeentebestuur en de Goudse samenleving.

Samenstelling cliëntenraad per 31 december 2020

De heer T. de Korte, voorzitter
 Mevrouw D. Bazen, lid
 Mevrouw C. Boxma, lid
 De heer A. Horrevorts, secretaris
 De heer J.F. van Langeveld, penningmeester
 De heer G.M.G. Prinsenbergh, lid
 Mevrouw P. de Waal, lid
 Mevrouw C. Weller, vicevoorzitter
 De heer P. Wiltenburg, lid
 Mevrouw C. van der Wees, lid

In 2020 hebben de volgende leden om uiteenlopende redenen hun lidmaatschap van de GCR beëindigd:

Mevrouw D.B. van Zwieten

Mevrouw L. Plesca

Ondersteuning

Het secretariaat Directie Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO) van de gemeente Gouda ondersteunt de GCR. De raad heeft de afgelopen jaren te maken gehad met veelvuldige wisselingen in de ondersteuning. De raad is zeer tevreden met de huidige secretariële ondersteuning en hoopt dat deze ondersteuner dit keer voor langere tijd kan blijven.

Een beleidsmedewerker Wmo en Zorg (afdeling Maatschappelijk Beleid, directie Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Gouda) is ambtelijk contactpersoon voor de GCR. De GCR waardeert zijn adequate ondersteuning.

Werkwijze

De GCR kwam in 2020 elf keer in volledige samenstelling bijeen (in meerderheid digitaal), bereidde gevraagde en ongevraagde adviezen voor en nam deel aan overleg met de GASD over beleidsadviezen. De raad heeft regelmatig gesproken met afdelingshoofden en ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering van de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet.

Twee vergaderingen vonden plaats op locatie: Buurthuis de Walvis en De Klup. Helaas hebben de Corona maatregelen verhinderd om ook andere locaties te bezoeken.

Voorafgaand aan de GCR-bijeenkomsten vond steeds - gezamenlijk met de secretaris van de GASD - agendaoverleg plaats tussen voorzitter en secretaris en de contactambtenaar van de gemeente. Daarbij werden niet alleen de agenda's vastgesteld maar vond ook de taakverdeling en afstemming tussen GCR en GASD plaats. In het verslagjaar vonden besprekingen plaats met de wethouders Tetteroo en Dijkstra. Ook vonden (samen met de GASD) gesprekken plaats met het sociaal team. Leden van de GCR wonen regelmatig de relevante vergaderingen van de Gemeenteraad bij.

2. Bijeenkomsten en contacten.

De leden van de GCR bezochten (digitale) studiebijeenkomsten en vergaderingen van organisaties in het sociale domein in en buiten de gemeente Gouda. Ook zijn bijeenkomsten bezocht ter bevordering van regionale samenwerking in het sociaal domein in de regio Midden Holland. In het kader hieronder is een overzicht opgenomen van de bijeenkomsten / gesprekken.

Buiten de reguliere vergaderingen van de GCR was er overleg over:

Cliënt tevredenheidsonderzoeken.

Net als in voorgaande jaren heeft de gemeente in 2020 de vragenlijsten Werk en Inkomen, Jeugd en Wmo voorgelegd aan de GCR. Het overleg hierover met de gemeente heeft ertoe geleid dat de GCR slechts enkele opmerkingen heeft gemaakt over de vragenlijsten.

Het overleg over de inhoud van de vragenlijsten verloopt goed. De GCR vindt wel dat naast vragenlijsten ook andere vormen van evaluatie nodig zijn om een goed beeld te krijgen van de kwaliteit van de uitvoering. Voor Werk en Inkomen is de gemeente bezig met het voorbereiden van een kwalitatief onderzoek. De gemeente hoopt hiermee meer specifieke informatie te verzamelen over hoe mensen die in de bijstand zitten de dienstverlening ervaren.

De GCR heeft geen goed zicht op hoe de uitkomsten van de enquêtes bijdragen aan het verbeteren van de dienstverlening. Een samenhangende (publieke) rapportage over beleid en doelen van het sociaal domein, waardering door burgers en verbeteracties en resultaten daarvan ontbreekt, aldus de GCR. De GCR heeft in 2020 aandacht gevraagd voor het bevorderen van deelname van laaggeletterden aan de enquêtes.

Jeugdzorg.

De GCR is in 2020 begonnen met contacten te leggen met zorgaanbieders over het thema jeugdzorg. Via deze organisaties wilde de GCR in contact komen met jeugdigen en ouders. Er is gesproken met ASVZ en Kernkracht. De GCR was (samen met de GASD) aanwezig bij de oprichtingsvergadering van een Ouderenplatform Jeugd (op 13 februari 2020). Het thema van deze avond was “thuiszitters”, jongeren (ongeveer 200 in de regio Gouda) waarvoor geen geschikte plaats is te vinden binnen het reguliere of speciaal onderwijs. Helaas heeft deze activiteit vanwege de coronamaatregelen geen vervolg gekregen.

Project “warme maaltijden”.

In februari 2020 had de GCR een gesprek met de gemeente over verstrekking van warme maaltijden. De GCR heeft in het gesprek benadrukt dat nu (en zeker in de toekomst) veel burgers afhankelijk (zullen) zijn van hulp bij de warme maaltijdvoorziening. De vraag spitste zich toe op waar de gemeente verantwoordelijk voor is en waar de markt of de burger zelf verantwoordelijk voor is.

De GCR heeft naar aanleiding van dit gesprek een ongevraagd advies ingediend over maaltijdverzorging en is een onderzoek gestart naar het aanbod van warme maaltijden in (wijk)eethuizen en van maaltijdaanbieders in de gemeente Gouda. Het onderzoek liep van 1 september tot 31 december 2020.

Regeling maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

De GCR gaf een mondeling advies *Regeling maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Gouda 2020*, in een gesprek met de gemeente over aanpassingen in de regeling.

Verdiepende Bijeenkomst onafhankelijke cliëntondersteuner.

De bijeenkomst werd georganiseerd door *Merkbaar beter thuis*. In deze bijeenkomst is ingegaan op het waarom, waartoe en hoe van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Twee leden van de GCR namen deel aan de werkgroep OCO in het Koploperproject OCO van de gemeente.

De GCR is enkele keren door ambtenaren van de gemeente geïnformeerd over de voortgang van het project ***Vernieuwing sociale dienst***.

Er is een gesprek gevoerd met de gemeente over **PTO in de bijstand** naar aanleiding van ontvangen signalen.

Ringleiding.

Op verzoek van de GCR is er apparatuur voor een ringleiding geïnstalleerd in de vergaderzaal. De apparatuur werkt goed, aldus een slechthorende bezoeker: “ Ik heb nog nooit zulk mooi en helder geluid gehoord over mijn hoortoestel.”

Gesprek met bestuur van Goudapot.

Er worden door Goudapot jaarlijks 100 tot 120 subsidieaanvragen gehonoreerd, door teams van beoordelaars. Twee opvallende zaken die, aldus de GCR, uit het gesprek naar voren kwamen:

- GoudaPot constateert dat slechts een paar wijkverenigingen actief zijn, de rest slaapt. Wijkteams worden ook zelden betrokken bij (subsidie)aanvragen voor activiteiten. Dit vraagt om een nadere verkenning.
- Subsidieaanvragen worden afzonderlijk beoordeeld. Goudapot legt geen dwarsverbanden, evalueert niet wat ‘trends’ in aanvragen zijn, brengt partijen niet bij elkaar. Houdt ook niet bij of spullen of materiaal dat een keer gesubsidieerd is, later door een andere aanvrager kan worden (her)gebruikt. GP trekt geen lessen uit de circa 600 projecten van de afgelopen 5 jaar en heeft ‘het van elkaar leren’ niet gestimuleerd. Volgens de GCR een gemiste kans.

Bezoek aan cliëntenraad Kwintes.

Cliënten willen sneller een oplossing voor een probleem of antwoorden op vragen die zij hebben. Zij ervaren dat organisaties traag reageren op hun wensen en verzoeken.

Gesprekken gevoerd met Sociaal Team en de Lokale Inclusie Agenda (LIA).

Aanleiding voor het gesprek met het ST was de overheveling van taken van het ST naar de gemeente.

De LIA adresseert in feite twee onderwerpen: een uitvoeringsagenda voor ‘inclusie’ die is opgenomen in de kadernota Sociaal Domein en de wijze waarop Gouda invulling geeft aan het VN-verdrag ‘rechten voor mensen met een handicap’.

Bijwonen webinar *Ontwikkelen en Verbeteren Basishulp Sociaal Team*.

Het Sociaal Team Gouda is bezig om de basishulp verder te ontwikkelen en te verbeteren. Op het webinar is gesproken met samenwerkingspartners van het Sociaal Team. Hoofdpunt van gesprek was hoe de partijen de samenwerking in 2021 kunnen verbeteren. Partijen vonden het een zinvolle bijeenkomst en vinden dat men in de praktijk meer met elkaar moet doen om zaken op te lossen. Minder overleg en meer doen was de hartenkreet. Het webinar heeft opgeleverd dat mensen in het netwerk elkaar weer eens gesproken hebben. Maar door vele wisselingen in personeel bij alle partijen gaat er veel parate kennis verloren en heb je het gevoel dat je steeds weer opnieuw moet beginnen. Het ST heeft als ambitie voor 2021 geformuleerd: de *Presentiemethode* verder uitbouwen in de werkwijze van het team.

Netwerk tafeloverleg (NTO).

Het NTO (= netwerk tafel overleg) dat vanuit Kernkracht is opgezet, wil mensen samenbrengen om kennis met elkaar te delen. Dit kunnen zijn ambassadeurs H&P (= herstel en participatie), of medewerkers van formele en informele organisaties, zoals

Team Wadwijzer (informatieverstrekking over het sociaal domein in Waddinxveen), Sociaal Team Gouda, Voedselbank, Stichting Present, SWOS (Welzijnsorganisatie Schoonhoven), Welzijn Zuidplas. GCR maakt deel uit van dit platform.

3. Uitgebrachte adviezen door de GCR.

Advies aanbesteding doelgroepenvervoer 2020 (2 december 2020).

Het advies gaat over de nieuwe aanbesteding van het routegebonden en collectief vraagafhankelijk vervoer (RGV en CVV). De GCR stelt op basis van ontvangen signalen vast dat er met het doelgroepenvervoer nog een lange weg te gaan is. De GCR maakt zich zorgen over de kwaliteit en de uitvoering van het RGV/CVV. De mate waarin burgers met een beperking mee kunnen doen aan de samenleving wordt sterk bepaald door de kwaliteit en de uitvoering van het voor hen passende vervoer. In het advies gaat de GCR in op voorwaarden voor de aanbesteding vanuit het perspectief van de gebruikers met als doel het verbeteren van de kwaliteit, de uitvoering en het verbeteren van de toezicht op de uitvoering (monitoring van kwaliteit). De GCR heeft de gemeente gewezen op de aangenomen motie 'Naar een concreet plan voor uitvoering van VN-Verdrag Handicap' waarin het college wordt opgedragen een concreet plan op te stellen voor de implementatie van het VN Verdrag handicap. In lijn met deze motie zou de gemeente de bepalingen uit het verdrag als kader moeten gebruiken bij aanbesteding van het doelgroepenvervoer.

Resultaat van het advies van de GCR:

Van de 15 adviezen die de GCR heeft gegeven over het doelgroepenvervoer zijn er 5 min of meer overgenomen. Een (in de ogen van de GCR) belangrijk advies om de reserveringstijd terug te brengen naar in principe één uur, is niet overgenomen door de gemeente. Evenmin is het advies over de verbetering van de klachtenprocedure en afhandeling overgenomen.

Het advies om regelmatig de tevredenheid van de gebruikers van het doelgroepenvervoer te onderzoeken, aangevuld met periodieke evaluaties door een klantenpanel/focusgroep is omarmd door het college en de GCR zal hierin betrokken worden.

Ombuigingen in het sociaal domein (22 oktober 2020).

Vanwege de financiële overschrijdingen op de gemeentebegroting heeft het college van B en W eind 2020 een aantal ombuigingsvoorstellen voorgelegd aan de gemeenteraad. Deze ombuigingsvoorstellen hebben voor een deel betrekking op het sociaal domein. Het overleg hierover vindt plaats in de gemeenteraad. De Goudse Cliëntenraad heeft in zijn vergadering van 15 oktober jl. besloten [gezien de belangen van de burgers waar de GCR voor staat], om een ongevraagd advies uit te brengen over de ombuigingsvoorstellen binnen het sociaal domein.

Resultaat:

Geen inhoudelijke reactie ontvangen. De brief is door het college van B en W wel

doorgestuurd naar de gemeenteraad. Op die manier konden de politieke partijen kennis nemen van het standpunt van de GCR over de ombuigingsvoorstellen.

Uitbreiden Kindpakket naar scholieren van 18+ in het voortgezet onderwijs (2 oktober 2020).

De gemeente Gouda kent voor gezinnen met een laag inkomen het zogenaamde Kindpakket. In dit pakket zit onder andere een vergoeding voor schoolkosten voor kinderen in het voortgezet onderwijs. Deze vergoedingen zijn van toepassing op kinderen uit de doelgroep tot en met 17 jaar. Dat betekent dat kinderen uit de doelgroep die 18 jaar zijn geworden en vervolgonderwijs volgen (Voortgezet Onderwijs) geen aanspraak meer maken op deze tegemoetkomingen.

De GCR adviseerde het College van B&W om de voorzieningen uit het Kindpakket van de gemeente Gouda ook van toepassing te verklaren op schoolgaande kinderen uit de doelgroep (gezinnen met een laag inkomen) die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, zolang zij vervolgonderwijs (Voortgezet Onderwijs) volgen.

Resultaat:

Voor jong volwassenen geldt dat, indien nodig, andere ondersteuning mogelijk is. Om die reden heeft het college het advies niet overgenomen. Het college kan met een beroep op de hardheidsclausule voldoende maatwerk leveren indien de individuele omstandigheden van de jongere of het gezin dit noodzakelijk maken.

Ouders van kinderen die 18 jaar worden ontvangen een brief van de Sociale Verzekeringsbank over het einde van de kinderbijslag en worden daarbij gewezen op andere financiële regelingen die gelden vanaf 18 jaar, waaronder de wet tegemoetkoming onderwijskosten en schoolkosten. Op de website van de gemeente Gouda is deze informatie ook te vinden.

Brief inzake het meldpunt ‘vermoeden zorgfraude’ (30 september 2020).

In september 2020 zijn in de regionale bladen berichten verschenen over het starten van een meldpunt “vermoeden zorgfraude”. In de berichtgeving werd veelvuldig het voorbeeld van de bewust frauderende PGB-houder opgevoerd. Bijvoorbeeld: “Een budget om zorg mee in te kopen (pgb) met als doel lekker op vakantie te kunnen” was de openingszin van het artikel in AD (editie Gouda), 5.09.2020. De Goudse Post van 9 september noemde het meldpunt een “kliklijn” zorgfraude.

De GCR schrijft in de brief aan B&W van Gouda, dat organisaties die doelbewust misbruik maken van zorgbudgetten streng moeten worden aangepakt. Individuele budgethouders op dezelfde manier aan fraudeopsporing te onderwerpen als frauderende organisaties, stuit de GCR tegen de borst. Uit onderzoek van de Nationale Ombudsman blijkt dat deze vorm van fraude zeer zelden voorkomt. In de regionale bladen werden budgethouders weggezet als fraudeurs en profiteurs, en werd het PGB in een negatief daglicht gesteld, terwijl het PGB voor veel mensen een onmisbaar instrument is om zo onafhankelijk mogelijk en op eigen wijze te leven zoals ieder ander. Voorlichting over het PGB zou, aldus de GCR, daarom uitgebreid moeten worden.

Resultaat:

Het college betreurt de wijze van berichtgeving in de media. Het is niet de bedoeling van het college om mensen die recht hebben op ondersteuning en hulp in een kwaad daglicht te stellen. De voorbeelden genoemd in de media zijn door de gemeente niet genoemd. De gemeente gaat niet over de wijze waarop zaken in de media opgepakt worden.

Het college neemt het advies om de voorlichting over het persoonsgebonden budget uit te breiden niet over. De motivatie hiervoor is dat voor een deel van de cliënten een PGB goede oplossing is om zelf de ondersteuning te kunnen organiseren. De gemeente ziet echter ook dat een PGB nadelen heeft. Het betekent namelijk verantwoordelijkheden qua administratie, werkgeversrol en toezien op kwaliteit van de ondersteuning. De gemeente gaat in een keukentafelgesprek dan ook zorgvuldig na of een client of iemand uit zijn/haar netwerk een PGB kan beheren.

Advies openbare toiletten (7 mei 2020).

De gemeente Gouda baseert haar toilettenbeleid op informatie uit de 'HogeNood app'. De gegevens in deze app blijken echter niet te kloppen. De Goudse adviesraad voor mensen met een beperking (GAB) heeft in januari en februari 2020 de informatie in de 'HogeNood app' over rolstoeltoegankelijke toiletten gecontroleerd op bruikbaarheid en juistheid door middel van een quick scan. De uitslag van dit onderzoek laat zien dat de toegankelijkheidsinformatie over de toiletten voor een groot deel niet klopt. De conclusie van het onderzoek van de GAB is: Gouda heeft te weinig rolstoeltoegankelijke toiletten in winkelcentra en drukke voetgangersgebieden. De GCR doet in dit advies de gemeente enkele suggesties om de beschikbaarheid, toegankelijkheid en de informatievoorziening te verbeteren.

Resultaat:

De gemeente schrijft in haar reactie op het advies dat er naar haar mening voldoende openbare toiletten en openbare rolstoeltoiletten aanwezig zijn in de (binnen)stad. De gemeente vindt de informatie in de HogeNood app correct en voldoende. Ze zal wel stappen zetten om de openstelling van toiletten van ondernemers te vergroten en om de aanwezigheid van deze voorzieningen beter bekend te maken (mogelijkerwijs ook via de Goudawijzer). Verbetervoorstellen worden opgenomen in het programma binnenstad (i.o.). Hierbij zullen ervaringen van andere gemeenten meegenomen worden.

Helaas hebben coronamaatregelen ertoe geleid dat openbare toiletten van rijkswege gesloten moeten blijven.

Advies maaltijdverzorging (7 april 2020).

De GCR adviseert het college om bij een aanvraag voor maaltijdverzorging van mensen met een levenslange en levensbrede beperking een grondig onderzoek te doen naar de behoefte en kenmerken van de aanvrager. In het advies benadrukt de GCR dat het totaalbeeld van de cliënt bepalend is voor de afweging welke voorziening past bij de behoefte van de cliënt. Het gaat in de Wmo 2015 immers om maatwerk; de oplossing dient passend te zijn voor de betreffende burger, en niet het gegeven dat er een algemene voorziening bestaat.

Resultaat:

De gemeente neemt het advies niet over. Zij verwijst naar de reguliere markt waar veel mogelijkheden bestaan voor kant en klare maaltijden (eettafel, de aanschaf van maaltijden bij de supermarkt, slager of groenteboer of door het laten bezorgen van kant en klare maaltijden door lokale of landelijke aanbieders). Daarnaast zijn er vaak mogelijkheden via het eigen netwerk, vrijwilligers of de buurt.

Maaltijdverzorging wordt slechts in uitzonderlijke gevallen geïndiceerd. De gemeente hanteert het principe van goedkoopst adequaat. Mensen die het niet eens zijn met de indicatie kunnen een bezwaarschrift indienen. De gemeente ziet het niet als haar taak om toe te zien op de kwaliteit van maaltijden die in de reguliere markt verkrijgbaar zijn. Wel zal de gemeente bij het sociaal team aandacht vragen voor het onderwerp, zodat zij bekend zijn met de signalen en een rol kunnen spelen in het realiseren van oplossingen op buurt of wijkniveau.

Ontheffing verkeersregels voor mensen met een mobiliteitsbeperking (30 maart 2020).

Mensen met een mobiliteitsbeperking zijn soms genoodzaakt om gebruik te maken van wegen of paden waar rijden met een (aangepast) voertuig of fiets niet is toegestaan, zoals op de Kleiweg tijdens winkeluren. De gemeente Gouda kan in dergelijke gevallen burgers een ontheffing voor verkeersregels verlenen (de zogenoemde RVV vergunning). Dit geldt met name voor mensen die zich lopend moeilijk kunnen verplaatsen, en voor wie de fiets nog een goed alternatief vervoermiddel is. Deze RVV-vergunningen worden voor een periode van ten hoogste één jaar uitgegeven. Hierdoor zijn mensen met een (blijvende) mobiliteitsbeperking verplicht om elk jaar opnieuw een vergunning aan te vragen. De GCR adviseert B en W om de aanvraag ontheffing-RVV af te stemmen op deze specifieke groep.

Resultaat:

Nog geen reactie ontvangen

Briefadvies Groene Hart Hopper en Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (26 maart 2020).

De gemeente heeft het contract met de Groene Hart Hopper (GHH) met een jaar verlengd. Met de vervoerder zijn afspraken gemaakt om de kwaliteit van het vervoer te verbeteren. De GCR vindt het jammer dat zij deze ontwikkeling uit het AD moest vernemen. In september 2019 stuurde de GCR een brief aan de gemeente met klachten over de Groene Hart Hopper en vroeg de gemeente daarin maatregelen te nemen om de kwaliteit te verbeteren. De GCR vraagt in de brief of de gemeente Gouda wel voldoende zicht op de prestaties van de GHH en op de vele klachten die er binnenkomen. Leden van de GCR vernemen al sinds vele jaren met regelmaat dezelfde klachten over de GHH. De reactie van GHH en de gemeente Gouda is telkens weer dat er naar oplossingen wordt gezocht, dat men met elkaar in gesprek blijft en dat er verbeteracties gaande zijn, dat er kwaliteitseisen gesteld (gaan) worden. Maar tot op de dag van vandaag blijven die klachten voortduren. Ook vraagt de GCR in de brief aandacht voor de herziene code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden, die per 1 juli 2020 is ingevoerd.

Resultaat:

Geen inhoudelijke reactie ontvangen. Punten uit deze brief zijn wel weer meegenomen in het *Advies aanbesteding doelgroepenvervoer 2020 van 2 december 2020*.

Overige adviezen

Beoordeling animatiefilmpje Sociaal Domein
Concept verkeersbesluit Westergouwe

Beleidsadviezen

De GCR heeft in 2020 input geleverd voor het beleidsadvies *Kadernota sociaal domein* die de GASD heeft uitgebracht aan B en W van Gouda.

4. Eindoverzicht 2020 financiën Goudse Cliëntenraad

Financieel overzicht GCR 2020				
	Gerealiseerd	Begroot	Over/onderbesteding	Status
Rubrieken				
Vrijwilligersvergoeding	€ 10.017,50	€ 13.000,00	€ 2.982,50	Binnen begroting
Print- en telefoonkosten	€ 790,00	€ 790,00	€ 0,00	Binnen begroting
Vergaderkosten/catering	€ 408,40	€ 700,00	€ 291,60	Binnen begroting
Cursussen/congressen	€ 190,00	€ 800,00	€ 610,00	Binnen begroting
Reiskosten	€ 0,00	€ 750,00	€ 750,00	Binnen begroting
Communicatie/website	€ 295,24	€ 460,00	€ 164,76	Binnen begroting
Overige kosten/representatie	€ 519,11	€ 500,00	-€ 19,11	Let op!
Totaal	€ 12.220,25	€ 17.000,00	€ 4.779,75	Binnen begroting
Financieel overzicht OCO traject 2020				
Begroting	€ 6.300,00			
Vacatiegelden OCO project		€ 1.280,00		
Voorziening project <i>Maaltijden</i>		€ 2.000,00		
	€ 3.280,00			
Beschikbaar bedrag voor 2021	€ 3.020,00			

Toelichting reguliere begroting

De invloed van de Coronapandemie op het werk van de Goudse Cliëntenraad komt ook duidelijk tot uiting in de financiële afsluiting van het jaar 2020. Een aantal posten, zoals

cursussen/congressen alsmede reiskosten, bleef wat betreft bestedingen achter bij de begrote kosten.

In de toelichting op de begroting 2021 is eveneens op de effecten van de Corona-crisis voor het werk van de GCR geanticipeerd.

Toelichting OCO-begroting

In overleg met het College is besloten om – na aftrek van de vacatiegelden – het overschot op de begroting te besteden aan afgebakende projecten. Dit loopt door tot de uitputting van de begroting. In het verslagjaar 2020 betrof het project een onderzoek naar de beschikbaarheid en kwaliteit van warme maaltijden.

5. Functioneren GCR

De GCR nam zich in 2020 voor nieuwe leden te werven. Vanwege corona is dit uitgesteld. In 2021 zal de GCR worden uitgebreid met ten minste drie leden. Aandachtspunt voor de werving is dat de samenstelling van de raad een goede weerspiegeling is van de cliënten in het sociaal domein.

Evaluatie

Een keer per jaar vergaderen GCR en GASD samen. In deze bijeenkomst wordt de samenwerking tussen beide raden geëvalueerd. De GCR werkt goed samen met de Goudse Adviesraad Sociaal Domein. Er vindt maandelijkse afstemming plaats in het agendaoverleg en via de verslagen van de vergaderingen. De voorzitter van de GCR is ook voorzitter van de GASD. Dit draagt bij aan de afstemming van het werk van beide raden. De GCR informeert de GASD over de adviezen die de GCR uitbrengt en betreft in vrijwel alle gevallen ook leden van de GASD bij de voorbereiding ervan. Omgekeerd betreft de GASD de GCR bij de adviezen die de GASD uitbrengt. Bij elke vergadering van de GASD is een lid van de GCR als gast aanwezig, andersom wonen leden van de GASD regelmatig een vergadering van de GCR bij.

Door haar contacten met organisaties in het sociaal domein heeft de GCR zicht op de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

6. Tot slot

Dit verslag is vastgesteld in de GCR-vergadering van 18 maart 2021.

Ton de Korte, voorzitter GCR

Adriaan Horrevorts, secretaris GCR