

## Aanbesteding Hulpmiddelen i.v.m. einde contractperiode per 31 december 2021



**aan** Adviesraden Sociaal Domein  
**van** De 5 gemeenten van de regio Midden-Holland  
**datum** 9 maart 2021

### Inleiding

De contracten van de hulpmiddelenleveranciers lopen contractueel per 31 december 2021 af. Een verlenging is niet meer mogelijk. Op 11 maart 2021 heeft het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein (BOSD) gesproken over de uitgangspunten voor de nieuwe aanbesteding en op 30 maart 2021 hebben de afzonderlijke colleges ingestemd met de uitgangspunten en het proces. In dit document vindt u de uitgangspunten die de gemeenten graag aan u wil voorleggen.

### Huidige situatie

Vanuit de aanbesteding in 2015 zijn vier hulpmiddelenleveranciers gecontracteerd. Dit zijn Hulpmiddelencentrum (na faillissement in 2020 leverancier Kersten), Welzorg, Meyra en Medipoint. De contracten zijn voor de gemeenten in Midden-Holland uniform en per gemeente afgesloten. De RDS voert het contractmanagement in samenwerking met het contractmanagementteam (CMT, waarin elke gemeente is vertegenwoordigd door een beleidsmedewerker). De contractduur is maximaal 6 jaar (vanaf 2016 tot en met 2021, met drie keer een verlengingsmogelijkheid van 1 jaar, tot en met 2021).

### Uitgangspunten voor deze aanbesteding

De afgelopen jaren heeft de marktomgeving rondom hulpmiddelen nauwelijks verandering ondergaan. Het contracteren van meerdere opdrachtnemers met een niet verplichte afname (gelijk aan de huidige contractvorm, inclusief het gebruik van 'gele en rode kaarten') en daarbij het huren van de hulpmiddelen was in 2015 een noviteit. Deze vorm is in deze markt nog steeds een goed gebruik. Groot voordeel is dat de opdrachtgever een grote mate van flexibiliteit heeft bij het wegzetten van opdrachten bij de hulpmiddelenleveranciers. De flexibiliteit is juist van belang indien een leverancier een gele dan wel rode kaart heeft ontvangen. Gevolg van een rode kaart is dat geen nieuwe opdrachten worden gegeven totdat de problemen (aanleiding tot het geven van de rode kaart) bij de leverancier adequaat zijn opgelost. De opdrachten worden tijdens de periode van de rode kaart naar één van de andere leveranciers gestuurd kan gaan.

Uitgangspunt 1: De aanbesteding wordt gelijk aan de huidige systematiek uitgezet met het doel minimaal 3 aanbieders te contracteren.

### Ervaringen uit afgelopen contractperiode

De afgelopen contractperiode heeft vooral duidelijk gemaakt dat het afhandelen van vragen en klachten aandacht behoeft. De klachten hebben vooral te maken met bereikbaarheid en wachttijden voor de hulpmiddelen. Met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde hulpmiddelen zijn geen noemenswaardige problemen geweest.

Uitgangspunt 2: Bij het nieuwe contract zal extra aandacht worden gegeven aan de klachtenafhandeling en voortgangsbewaking van deze klachten. De RDS zal hier een actievere rol in gaan spelen.

### Financiële impact

De aanbesteding heeft een financieel risico. Dit vanwege het feit dat de huurprijzen gebaseerd zijn op de marktprijzen van 2015/2016. De jaarlijkse indexeringen (CPI) hebben geen gelijke trend gehouden met de marktontwikkelingen. De bijstelling van de tarieven voor