



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
Postbus 1086
2800 BB Gouda

Gouda, 24 april 2022

Betreft: Jaarverslag 2021 Goudse Cliëntenraad

Geachte leden van het College van B&W,

Bijgaand bied ik u namens de Goudse Cliëntenraad zijn jaarverslag over 2021 aan, inclusief financieel verslag, e.e.a. in overeenstemming met artikel 6.12 van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

Met vriendelijke groet,

Ton de Korte

Voorzitter Goudse Cliëntenraad



Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Goudse Cliëntenraad, de GCR

1. Inleiding.

De Goudse Cliëntenraad (GCR) is medio 2015 ingesteld door het College van Burgemeester en wethouders (B&W) van de gemeente Gouda om hen gevraagd en ongevraagd advies te geven over de uitvoering van het beleid in het sociaal domein:

1. WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning);
2. Jeugdwet;
3. Participatiewet inclusief de Wet Sociale Werkvoorziening.

De Goudse Cliëntenraad is, samen met de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD), ingesteld op basis van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

In de wetgeving is vastgelegd dat gemeenten hun burgers moeten betrekken bij het beleid en de uitvoering van beleid in het sociaal domein. De GCR verzamelt informatie van cliënten en vanuit het maatschappelijk veld om commentaar te geven op de uitvoering van het beleid van de gemeente en om B&W te adviseren. De GCR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en ten hoogste veertien onafhankelijke leden. De GCR vervult een brugfunctie tussen het gemeentebestuur en de Goudse samenleving.

Samenstelling Goudse cliëntenraad per 31 december 2021

De heer T. de Korte, voorzitter	Mevrouw C. Boxma, lid
Mevrouw C. Weller, vicevoorzitter	De heer P. Wiltenburg, lid
De heer A. Horrevorts, secretaris	Mevrouw C. van der Wees, lid
De heer J.F. van Langeveld, penningmeester	Mevrouw A. Huisman, lid
De heer G.M.G. Prinsenbergh, lid	Mevrouw Y. Muijs, lid
Mevrouw P. de Waal, lid	Mevrouw L. Liefhart, lid
Mevrouw D. Bazen, lid	

De GCR heeft in 2021 drie nieuwe leden geworven. De samenstelling van de raad is een goede weerspiegeling van de cliënten in het sociaal domein. Door haar contacten met organisaties in het sociaal domein heeft de GCR zicht op de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

Ondersteuning

Het secretariaat Directie Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO) van de gemeente Gouda ondersteunt de GCR. De raad is zeer tevreden met de huidige secretariële ondersteuning.

Een beleidsmedewerker Wmo en Zorg (afdeling Maatschappelijk Beleid, directie Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Gouda) is ambtelijk contactpersoon voor de GCR. De GCR waardeert zijn adequate ondersteuning.

Werkwijze

De GCR kwam in 2021 elf keer in volledige samenstelling bijeen (waarvan acht via Zoom), bereidde gevraagde en ongevraagde adviezen voor en nam deel aan overleg met de GASD over beleidsadviezen. De raad heeft regelmatig gesproken met afdelingshoofden en ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering van de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet.

Drie vergaderingen vonden plaats op locatie: buurthuis De Speelwinkel, ontmoetingscentrum Van Noord en ontmoetingscentrum De Walvis. Helaas hebben de Corona maatregelen verhinderd om ook andere locaties te bezoeken.

Voorafgaand aan de GCR-bijeenkomsten vond steeds - gezamenlijk met de secretaris van de GASD - agendaoverleg plaats tussen voorzitter en secretaris en de contactambtenaar van de gemeente. Daarbij werden niet alleen de agenda's vastgesteld maar vond ook de taakverdeling en afstemming tussen GCR en GASD plaats. In het verslagjaar vonden besprekingen plaats met wethouder Dijkstra. Leden van de GCR wonen regelmatig de relevante vergaderingen van de Gemeenteraad bij.

2. Bijeenkomsten en contacten.

De leden van de GCR bezochten (digitale) studiebijeenkomsten en vergaderingen van organisaties in het sociale domein in en buiten de gemeente Gouda. Ook zijn bijeenkomsten bezocht ter bevordering van regionale samenwerking in het sociaal domein in de regio Midden Holland. Hieronder is een overzicht opgenomen van bijeenkomsten / gesprekken die buiten de reguliere vergaderingen van de GCR plaatsvonden en waar leden van de GCR aan deelnamen.

- Voorlichtingsbijeenkomst over PGB door PerSaldo
- Cliënt tevredenheidsonderzoeken. Besproken werden de vragenlijsten die zijn uitgezet en de resultaten van diverse onderzoeken.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning.
- De GCR is enkele keren door ambtenaren van de gemeente geïnformeerd over de voortgang van het project *Vernieuwing sociale dienst*.
- Lokaal Preventieakkoord Gouda
- Gang van zaken rond adviesaanvraag doelgroepenvervoer (overleg met wethouder)
- Gesprek met adviesraden in de regio Midden Holland
- Maandelijkse radenoverleg van KernKracht
- Webinars CAOP, over Participatiewet, onderwijs zorg en arbeidsmarkt
- Gesprekken met de GAB over afstemming van activiteiten

- Overleg met wethouders over jaarverslag en begroting van de GCR
- Maaltijdvoorzieningen in de regio (Groene Hart Maaltijdservice)
- Overleg met adviesraden regio Hollands Midden
- Netwerk tafeloverleg (NTO) vanuit KernKracht. GCR maakt deel uit van dit platform.
- Webinar over jeugd en zorg.
- Webinar inzake schuldhulpverlening.
- Webinar inzake vernieuwingen in participatie.
- Onderzoek werking wijkteams en de invloed hiervan in de wijken.
- Samenwerking wijkteams en sociale teams.
- Webinar inzake Wlz en PGB.

3. Uitgebrachte adviezen door de GCR.

In 2021 heeft de GCR vier adviezen uitgebracht aan Burgemeester en Wethouders van Gouda.

- Parkeren bij het Huis van de Stad (ongevraagd advies uitgebracht 22 april 2021)
- Regionale aanbesteding hulpmiddelen (gevraagd advies uitgebracht 14 mei 2021)
- Buslijn 3 (gevraagd advies uitgebracht 25 juni 2021)
- Goudse wijkkeethuizen (ongevraagd advies uitgebracht 14 december 2021)

Deze adviezen en de reactie van de gemeente op de adviezen zijn in te zien op de website van de GCR <https://goudseclëntenraad.nl/adviezen/>

Daarnaast is de GCR betrokken geweest bij de adviezen die de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD) heeft uitgebracht.

- Beleidsregels Bijzondere Bijstand, 29 januari 2021
- Verordening beslistermijn schuldhulpverlening 29 april 2021
- Regionale samenwerking Jeugd en Wmo Midden Holland 2021-2024 30 april 2021
- Re-integratieregeling en -verordening 2022 26 juli 2021
- Vroegsignalering schuldhulpverlening 26 juli 2021
- Woon(zorg)visie, 10 augustus 2021

Deze adviezen en de reactie van de gemeente op de adviezen zijn in te zien op de website van de GASD <https://adviesraadsociaaldomeingouda.nl/adviezen/>

4. Werkgroep Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

De GCR heeft in 2021 deelgenomen aan het overleg over de inrichting van de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in Gouda. Na langdurig overleg met maatschappelijke organisaties en het sociaal team is er overeenstemming bereikt over hoe de Goudse bevolking over de OCO wordt geïnformeerd. Belangrijke aandachtspunten voor de informatie zijn: volledigheid, begrijpelijkheid en bereikbaarheid van de OCO ondersteuning voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

Tussentijdse evaluaties met de GCR zullen regelmatig plaats vinden.

5. Eindoverzicht 2021 financiën Goudse Cliëntenraad

	Begroot	Gerealiseerd	
Rubrieken			
Vrijwilligersvergoeding	€ 10.950,00	€ 10.815,00	
Vergaderkosten	€ 800,00	€ 107,00	
Studiedagen, congressen, inhuur expertise	€ 800,00	€ 490,49	
Reiskosten	€ 750,00	€ 0,00	
Communicatie incl. website	€ 600,00	€ 0,00	
Overige kosten	€ 200,00	€ 67,35	
Jaarlijkse tegemoetkoming			
	€ 2.750,00	€ 2.975,00	*
Onkostenvergoeding telefoon, printen		€ 525,00	**
Onvoorzien	€ 150,00	€ 0,00	
Totalen	€ 17.000,00	€ 14.979,84	

* Vergoedingen aan leden van de GCR over het jaar 2021 uit te keren in 2022

** Een deel van de vergoeding van 2020 is uitgekeerd in 2021

Toelichting reguliere begroting

De invloed van de Coronapandemie op het werk van de Goudse Cliëntenraad komt duidelijk tot uiting in de financiële afsluiting van het jaar 2021. Een aantal posten, zoals cursussen/congressen alsmede reiskosten, bleef wat betreft bestedingen achter bij de begrote kosten. Een deel van de vergoeding aan leden over het jaar 2020 is uitgekeerd in 2021.

Projectbegroting OCO			
	OCO-gelden	2020	2021
Restant OCO-gelden 2019	€ 6.300,00		
Vacatiegelden OCO-project		€ 1.280,00	
Restant OCO-gelden 2021			€ 5.020,00

Toelichting OCO-begroting

In overleg met het College is besloten om – na aftrek van de vacatiegelden – het overschot op de begroting te besteden aan afgebakende projecten. Dit loopt door tot de uitputting van de begroting. In het verslagjaar 2021 is hier geen gebruik van gemaakt.

Financiële administratie door de gemeente Gouda.

De financiële administratie van de GCR geschiedt door de gemeente Gouda. Dit is in het verslagjaar niet helemaal goed gegaan, mede door de overgang van de gemeente naar een nieuw systeem. Betalingen werden te laat gedaan en overzichten over budgetuitputting ontbraken. Dit is voor de penningmeester van de GCR reden geweest om zijn functie neer te leggen. De waarnemend penningmeester is druk bezig om in overleg met de gemeente de administratie op orde te krijgen.

6. Functioneren GCR

Evaluatie

Een keer per jaar vergaderen de GCR en de GASD samen. In deze bijeenkomst wordt de samenwerking tussen beide raden geëvalueerd. Er vindt maandelijks afstemming plaats in het agendaoverleg en via de verslagen van de vergaderingen. De voorzitter van de GCR is ook voorzitter van de GASD. Dit draagt bij aan de afstemming van het werk van beide raden. De GCR informeert de GASD over de adviezen die de GCR uitbrengt en betreft in vrijwel alle gevallen ook leden van de GASD bij de voorbereiding ervan. Omgekeerd betreft de GASD de GCR bij de adviezen die de GASD uitbrengt. Bij elke vergadering van de GASD is een lid van de GCR als gast aanwezig, andersom wonen leden van de GASD regelmatig een vergadering van de GCR bij.

Een deel van de adviesvragen van het College van B&W heeft zowel beleids- als uitvoeringsaspecten. Hetzelfde geldt voor terugkerende thema's zoals het cliënttevredenheidsonderzoek. Deze vragen lenen zich dan ook uitstekend voor een gezamenlijk optrekken van de GASD en GCR.

De samenwerking tussen beide raden is in het verslagjaar soepel verlopen en heeft mooie resultaten opgeleverd.

Algemene opmerking

De GCR stelt op basis van haar kennis van het sociaal domein en bezoeken aan buurthuizen en clubhuizen vast dat er in wijken en buurten veel activiteiten worden georganiseerd. Vrijwilligers en medewerkers van buurthuizen stoppen daar met veel enthousiasme veel tijd en energie in. De GCR stelt ook vast dat er veel organisaties actief zijn en dat er helaas te weinig onderlinge afstemming van activiteiten plaatsvindt. De GCR wil graag benadrukken dat het advies van de GASD aan burgemeester en wethouders van Gouda (advies op de nota 'Iedereen moet meedoen' in 2020) nog steeds geldt. De GASD brak in dat advies een lans voor de bevordering van de sociale cohesie in de buurten en wijken, voor het meer investeren in de wijken en het mogelijk maken van wijkactiviteiten door de inzet van "opbouwwerkers 2.0".

In de ogen van de GCR ontstaat cohesie in een wijk niet via eenmalige (periodieke) subsidies van een veelheid aan activiteiten, maar wel door een langdurige programmatische aanpak met een duidelijk overkoepelend doel. Daar is structurele financiering van buurt- en wijkactiviteiten voor nodig.

Het zou mooi zijn als het nieuwe college van B&W (na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2022) dit advies van de GASD uit 2020 nog eens uit het archief haalt en bespreekt met de gemeenteraad van Gouda.

Dit verslag is vastgesteld in de GCR-vergadering van 17 maart 2022.

Ton de Korte, voorzitter GCR

Adriaan Horrevorts, secretaris GCR