



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda  
Postbus 1086  
2800 BB Gouda

Gouda, 21 maart 2024

Betreft: Jaarverslag 2023 Goudse Cliëntenraad

Geachte leden van het College van B en W,

Bijgaand bied ik u namens de Goudse Cliëntenraad zijn jaarverslag over 2023 aan, inclusief financieel verslag, e.e.a. in overeenstemming met artikel 6.12 van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

Het jaarverslag 2023 is op 21 maart vastgesteld in de vergadering van de GCR.

Met vriendelijke groet,

Ton de Korte

Voorzitter Goudse Cliëntenraad

Lucia Liefahrt

Secretaris Goudse Cliëntenraad



Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Goudse Cliëntenraad, de GCR

### **1. Inleiding.**

De Goudse Cliëntenraad (GCR) is medio 2015 ingesteld door het College van Burgemeester en wethouders (B en W) van de gemeente Gouda om hen gevraagd en ongevraagd advies te geven over de uitvoering van het beleid in het sociaal domein:

1. WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning);
2. Jeugdwet;
3. Participatiewet inclusief de Wet Sociale Werkvoorziening.

De Goudse Cliëntenraad is, samen met de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD), ingesteld op basis van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

In de wetgeving is vastgelegd dat gemeenten hun burgers moeten betrekken bij het beleid en de uitvoering van beleid in het sociaal domein. De GCR verzamelt informatie van cliënten en vanuit het maatschappelijk veld om commentaar te geven op de uitvoering van het beleid van de gemeente en om B en W te adviseren. De GCR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en tussen de zeven en veertien onafhankelijke leden. De GCR vervult een brugfunctie tussen het gemeentebestuur en de Goudse samenleving.

Samenstelling Goudse cliëntenraad per 31 december 2023

De heer T. de Korte, voorzitter

De heer P. Wiltenburg, vicevoorzitter

Mevrouw L. Liefvaart, secretaris

Mevrouw A. Huisman, penningmeester

De heer G.M.G. Prinsenbergh, lid

Mevrouw Y. Muijs, lid

Mevrouw A. Ketting, lid

Mevrouw A. van der Vijgh, lid

In december 2023 liep de (tweede) zittingstermijn van maar liefst zeven leden van de GCR af. Vijf leden zijn vertrokken, aan twee leden is gevraagd om hun vertrek nog even uit te stellen om de continuïteit in de GCR te waarborgen.

In het najaar van 2023 is de GCR gestart met het werven van nieuwe leden. In januari 2024 zijn twee nieuwe leden aangesteld, in februari 2024 een derde. Met het aanstellen van deze leden is de samenstelling van de raad weer een voldoende weerspiegeling van de cliënten in het sociaal domein. Door zijn contacten met organisaties in het sociaal domein heeft de GCR redelijk zicht op de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

De volgende leden beëindigden in 2023 hun lidmaatschap van de GCR.

Mevrouw C. Weller,  
De heer A. Horrevorts,  
De heer J.F. van Langeveld,  
Mevrouw P. de Waal,  
Mevrouw C. Boxma,  
Mevrouw C. van der Wees,  
De heer T. Zuidam.

### **Ondersteuning**

Het secretariaat Directie Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO) van de gemeente Gouda ondersteunt de GCR. De raad is zeer tevreden met de secretariële ondersteuning.

De ambtelijk contactpersoon tussen de GCR en de gemeente Gouda is een medewerkster van de gemeente (communicatieadviseur gemeente Gouda). De raad is zeer tevreden met de ondersteuning die zij biedt.

### **Werkwijze**

De GCR kwam in 2023 elf keer bijeen, waarvan een vergadering besteed werd aan de evaluatie van de werkwijze van de GCR in de afgelopen acht jaar. De GCR bereidde gevraagde en ongevraagde adviezen voor en nam deel aan overleg met de GASD over beleidsadviezen. De raad heeft regelmatig gesproken met afdelingshoofden en ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering van de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet.

De GCR vergadert afwisselend in het Huis van de Stad en bij een organisatie die werkzaam is in het sociaal domein: zoals ontmoetingscentrum Van Noord, ontmoetingscentrum De Walvis, Nelson Mandela ontmoetingscentrum, De Klup en Inloophuis Domino. Op deze wijze blijft de GCR op de hoogte van wat er speelt in de verschillende wijken in Gouda.

Voorafgaand aan de GCR-bijeenkomsten vond steeds - gezamenlijk met de secretaris van de GASD - agendaoverleg plaats tussen voorzitter en secretaris en de contactambtenaar van de gemeente. Daarbij werden niet alleen de agenda's vastgesteld maar vond ook de taakverdeling en afstemming tussen GCR en GASD plaats. In het verslagjaar vonden besprekingen plaats met wethouder Van Popering-Kalkman. Leden van de GCR wonen regelmatig de relevante vergaderingen van de Gemeenteraad bij.

Met wethouder Anna van Popering-Kalkman is onder andere gesproken over het PGB-beleid, de eigen regie in de WMO en jeugdzorg, de Jeugdzorg en Jeugdbescherming.

## 2. Bijeenkomsten en contacten.

De leden van de GCR bezochten (digitale) studiebijeenkomsten en vergaderingen van organisaties in het sociale domein in en buiten de gemeente Gouda. Ook zijn bijeenkomsten bezocht ter bevordering van regionale samenwerking in het sociaal domein in de regio Midden Holland. Hieronder is een overzicht opgenomen van bijeenkomsten/ gesprekken die buiten de reguliere vergaderingen van de GCR plaatsvonden en waar leden van de GCR aan deelnamen.

- Sirenelunches (bijeenkomst met organisaties werkzaam in het sociaal domein in de wijken van Gouda)
- De GCR is enkele keren door ambtenaren van de gemeente geïnformeerd over de voortgang van het project *Vernieuwing sociale dienst*;
- Overleg met wethouders over jaarverslag 2022 en begroting 2024 van de GCR;
- Maandelijkse radenoverleg van KernKracht;
- Gesprek over (rolstoeltoegankelijke) openbare toiletten in Gouda;
- Kennismaking met de sociaal makelaars van Gouda;
- Stadsconferentie armoede en schulden;
- Participatiebijeenkomst Lokale Inclusie Agenda 2024 - 2025
- Gesprek met project manager Welzijn Kwadraad over ontwikkelingen in de wijk, wat gaat goed, wat kan beter. Ook over de papierwinkel, de buurtvoorlichters en het bevorderen sociale cohesie in de wijk.
- Gesprek over informatievoorziening warme maaltijden via de gemeente en/of het sociaal team;
- Rondleiding door de sociaal makelaars door de wijken van Gouda (wijksafari);
- Ambtenaren over het thema dementie in Gouda en het voornemen om een campagne te starten om Gouda dementievriendelijk te maken.
- Informatie over dakloosheid in de regio
- Bijeenkomst Gedeelde Zorg MH. Cliëntenraden en zorgaanbieders in de regio (<https://gedeeldezorg-middenholland.nl/>)
- Bijwonen van vergaderingen van de Raadscommissie Samenleving van de Goudse gemeenteraad met als onderwerp 'De jeugdzorg'.
- Deelname aan Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Preventieakkoord Gouda

### 3. Uitgebrachte adviezen door de GCR.

In 2023 heeft de GCR de volgende adviesaanvragen van burgemeester en wethouders ontvangen. De raad heeft daarnaast ongevraagde adviezen uitgebracht aan B&W. Ook zijn in contacten met ambtenaren adviezen gegeven (mondeling of in briefvorm).

<b>Adviezen GCR in 2023</b>
Brief aan B&W over buurtactie informatievoorziening Sociaal Domein in Korte Akkeren (Buurtvoorlichters)
Ongevraagd advies over de website van de gemeente.
Brief aan B&W over “Voorziening voor gestegen energielasten van mensen met een beperking en chronisch zieken”
Cliënt ervaringsonderzoeken. Met ambtenaren zijn de vragenlijsten Jeugd, Wmo en Werk en Inkomen besproken die in 2023 zijn verstuurd aan cliënten.
<b>Overige activiteiten en signalen aan de gemeente in 2023</b>
Vragen aan gemeente over huishoudelijke hulp en second opinion GGD
Deelname in de klankbordgroep PGB (PGB Plan). Samen met de GASD. In verband met herziening PGB (PGB-pilot)
Deelname aan werkgroep Regionale inkoop Wmo en Jeugd. Samen met de GASD.
Deelname aan de werkgroep ‘herziening Verordening WMO en Jeugd’
Ambtenaren hebben de GCR geïnformeerd over de informatiecampagne Maak Gouda dementievriendelijker.
De GCR is bijgepraat over de vroeg-signalering en schuldhulpverlening. Doelstelling is voorkomen van schulden/schuldhulpverlening. Huisbezoeken en gesprekken met mensen die in de problemen (dreigen te) komen, blijken heel effectief te zijn.
De GCR bracht na signalen van gebruikers van de Groene Hart Hopper de dienstverlening van de vervoermaatschappij onder de aandacht van de gemeente.

Adviezen van voorgaande jaren en de reactie van de gemeente op de adviezen zijn in te zien op de website van de GCR <https://goudseclëntenraad.nl/adviezen/>

Daarnaast is de GCR betrokken geweest bij de adviezen die de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD) heeft uitgebracht. Het betreft de volgende adviezen.

Huisvestingsverordening Gouda 2023 (maart 2023)
Integraal veiligheidsbeleid (maart 2023)
Kaderdocument Inkoop Jeugd en WMO (mei 2023)
Verordening WMO en Jeugd (mei 2023)
Tegemoetkoming energielasten winterplan (juni 2023)
Re-integratieverordening (oktober 2023)
Regiovisie Huidelijk Geweld (december 2023)
Beleidsregels terugvorderen, boete en verhaal (december 2023)

Deze adviezen en de reactie van de gemeente op de adviezen zijn in te zien op de website van de GASD <https://adviesraadsociaaldomeingouda.nl/adviezen/>

#### 4 Eindoverzicht 2023 financiën Goudse Cliëntenraad AANPASSEN DOOR PENNINGMEESTER EN VOORZITTER

	Begroting 2023	Realisatie 2023
Vrijwilligersvergoeding	23.530,00	23.280,00
Vergaderkosten	300,00	241,20
Cursussen/congressen	800,00	
Reiskosten	300,00	
Communicatie/website	350,00	
Overige kosten/representatie	150,00	1103,55
Onvoorzien	70,00	
<b>Totaal:</b>	<b>€ 25.500,-</b>	<b>€ 24.624,75</b>

#### Toelichting reguliere begroting

Het budget voor 2023 is niet volledig gebruikt. Dit komt omdat de GCR niet het gehele jaar met 14 leden is geweest en er dus een lagere vrijwilligersvergoeding is uitgekeerd. Daarnaast zijn ook de overige posten niet geheel gebruikt.

Projectbegroting OCO	OCO-gelden	2020	2022	2023
Restant OCO-gelden 2019	€ 6.300,00			
Vacatiegelden OCO-project		€ 1.280,00		
Restant OCO-gelden 2022			€ 5.020,00	
Restant OCO-gelden 2023				€ 5020,00

#### Toelichting OCO-begroting

In overleg met het College is besloten om – na aftrek van de vacatiegelden – het overschot op de begroting te besteden aan afgebakende projecten. Dit loopt door tot de uitputting van de begroting.

#### Financiële administratie door de gemeente Gouda.

De financiële administratie van de GCR geschiedt door de gemeente Gouda. De contacten met de financiële afdeling van de gemeente verlopen naar tevredenheid van de raad. In 2023 nam mevrouw Huisman het penningmeesterschap over van mevrouw Liefvaart.

## 5 Functioneren GCR

### Evaluatie

Een keer per jaar vergaderen de GCR en de GASD samen over het functioneren en de onderlinge samenwerking. Er vindt maandelijks afstemming plaats in het agendaoverleg en via de verslagen van elkaars vergaderingen. De voorzitter van de GCR is ook voorzitter van de GASD. Dit draagt bij aan de afstemming van het werk van beide raden. De GCR informeert de GASD over de adviezen die de GCR uitbrengt en betreft in vrijwel alle gevallen ook leden van de GASD bij de voorbereiding ervan. Vanaf 2022 zijn leden van de GCR toegevoegd aan de GASD-werkgroepen die beleidsadviezen voorbereidden. In de jaren daarvoor reageerden GCR-leden op conceptadviezen van de GASD. De samenwerking tussen beide raden is in het verslagjaar soepel verlopen en heeft in 2023 bijgedragen aan het uitbrengen van gemeenschappelijk ontwikkelde beleidsadviezen.

Bij elke vergadering van de GASD is een lid van de GCR als gast aanwezig, andersom wonen leden van de GASD regelmatig een vergadering van de GCR bij.

Een deel van de adviesvragen van het College van B&W heeft zowel beleids- als uitvoeringsaspecten. Hetzelfde geldt voor terugkerende thema's zoals het cliënttevredenheidsonderzoek. Deze vragen lenen zich dan ook uitstekend voor een gezamenlijk optrekken van de GASD en GCR.

### Algemene opmerkingen

Sinds het jaarverslag 2020 sluit de GCR (vaak in nauwe samenwerking met de GASD) zijn jaarverslag af met enkele algemene opmerkingen. Waarvan de GCR hoopt dat de gemeente deze opmerkingen ter harte neemt.

In het jaarverslag 2022 schreef de GCR: "De GCR ziet dat de gemeente veel tijd en aandacht besteedt aan beleidsontwikkeling, verordeningen en regelingen. De GCR zou graag zien dat er meer aandacht komt voor de uitvoeringskant van beleid. Juist in de uitvoering merken de burgers van Gouda iets van goed beleid. Daar valt nog een wereld te winnen."

Op een vergadering van de Raadscommissie Samenleving (6 september 2023) werd duidelijk dat organisaties in de jeugdbescherming vooral naar elkaar wijzen om zaken beter te laten verlopen. De problematiek in de Jeugdbescherming is complex, eenvoudige oplossingen zijn er niet. De GCR onderkent dat, maar zou wel wat meer regie willen zien vanuit de gemeente op de procesgang: actiever inzetten op preventie en extra aandacht van de gemeente voor waar de gemeente zelf zaken kan verbeteren en niet te wachten op wat anderen zouden moeten doen (en andere organisaties in de keten stimuleren hetzelfde te doen). De GCR blijft de discussie in de gemeenteraad over de Jeugdbescherming in 2024 nauwlettend volgen.

De GCR heeft op zijn "heidag" (september 2023) gesproken over de werkwijze van de raad. Hieronder volgt een verkorte weergave van aandachtspunten die de GCR in de toekomst wil hanteren bij zijn werk en bij zijn adviezen aan B en W van Gouda.

### **Eigen agenda en focus**

De GCR wil meer de nadruk leggen op het benoemen van vraagstukken die bij de bevolking leven en deze bij de gemeente aankaarten. Dat betekent: De GASD neemt het voortouw bij het becommentariëren van verordeningen en regelingen (reageert op de inhoud van de stukken) en de GCR brengt vraagstukken naar voren die leven in het sociaal domein. De GCR agendeert eigen punten (ongevraagd advies). De centrale vraag daarbij is hoe verordeningen of beleidsregels ontvangen (zouden kunnen) worden bij de verschillende clientgroepen.

### **Perspectief van de cliënt**

In de GCR-adviezen staan de verschillende 'klantgroepen' centraal. Bij cliëntengroepen kun je denken aan: mensen met niet aangeboren hersenletsel, ouderen, bijstandsgerechtigden, mantelzorgers, chronisch zieken, et cetera. Wat zijn hun belangen, hun ervaringen, hun behoeften? Welke aandachtspunten levert dat op voor beleid en uitvoering? Ontmasker waar zaken blijven liggen of waar het mis gaat. Dat betekent: Tijd investeren in het opbouwen van netwerken bij verschillende cliëntengroepen. Breng als adviesraad per cliëntengroep in kaart: 1) hun belangen, 2) hun behoeften, 3) hun ervaringen, 4) aandachtspunten en vraagstukken.

### **Minder systeemdenken en meer in mogelijkheden denken**

De gemeente moet meer lef en durf tonen om van het systeem (de regels) af te wijken als de regels een oplossing van een probleem waar de cliënt mee zit in de weg staan. De lef en durf ontbreken bij veel gemeentes. Dat betekent dat de GCR niet te veel 'vanuit het systeem' moet denken. De adviezen/inbreng van de cliëntenraad moet een toegevoegde waarde hebben voor de gemeente. Niet beleid maken, maar beleid beïnvloeden vanuit het perspectief van de cliënt. Het is dan wel zaak dat er afspraken gemaakt worden met de gemeente dat de GCR niet zozeer ingaat op "stukken" maar op vraagstukken die voor cliënten van belang zijn.

Dit verslag is vastgesteld in de GCR-vergadering van 21 maart 2024.

Ton de Korte, voorzitter GCR  
Lucia Liefvaart, secretaris GCR