|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo GCR CMYK XXS | | | |  | verslag  besluitenlijst | | | | |
|  | | | |  |  | | | | |
|  | |  |  |  |  | | | | |
|  | |  |  |  |  | | | | |
| Vergadering | |  | 21 maart 2024, 10:30 – 12:30 uur  HvdS, ruimte 00.37, begane grond |  |  | | | | |
|  | |  |  |  |  | | | | |
| Aanwezig  Verhinderd  GASD  Notulist | |  | Ton de Korte (voorzitter)  Lucia Liefaart (secretaris)  Aleida Huisman (penningmeester)  Paul Wiltenburg  Guido Prinsenberg  Anouk van der Vijgh  Yvonne Muijs  Lucas Vervoort  Arjola Ketting  Peter Boxma (ziek) en Frans van Luit    Petra Ham  Tonny Sluijs | | | |  | | |
|  | |  |  | | | |  | | |
| **Nr** | **Notulen/Actiepunten** | | | | | **door** | | **gereed** |
| **1.** | **Ambtenaren over Kwaliteit Cliëntervaringsonderzoek 2023 Sociaal Domein (Karin Wink, Marieke Vonk)**  *Ter info: in de tekst hierna is “A” een ambtenaar, en “GCR” een opmerking vanuit de GCR.*  A: de vorige keer was ik hier voor een toelichting n.a.v. de resultaten op kwantitatief gebied. Vandaag wordt ingegaan op de kwalitatieve resultaten, en gaan we dus meer de diepte in.  Bij ouderen is een Zilverplan in de maak.  Vandaag meer over de ouderen, vallend onder de WMO groep, vanaf 70 jaar. Vertelt over de opzet van het onderzoek.  Uitkomsten opgedeeld in 4 onderdelen: communicatie, meedoen, wonen en mantelzorg. Deze onderdelen worden apart toegelicht aan de hand van een hand out die uitgedeeld wordt.  *GCR: op papier informatie verstrekken betekent wel dat info snel verandert dat regelmatig aanpassingen vergt.*  *Een informatie-/telefoonnummer toevoegen, hieraan is ook behoefte. Men wil een stem horen.*  A: de ouderenvoorlichters zijn vrijwilligers, en de coördinator van hen werkt bij de gemeente. Iedereen die 75 jaar wordt, wordt aan- geschreven, daarna iedere vijf jaar.  *GCR: hoeveel bewoners zijn dit in Gouda?*  *En hoeveel van dit aantal maken gebruik van de WMO?*  A: dit zal worden uitgezocht (en is inmiddels teruggekoppeld).  *GCR: ouderen zijn ook hard nodig voor vrijwilligerswerk.*  *Er zijn ook veel organisaties die e.e.a. voor ouderen doen (Anbo).*  A: we proberen hun kennis inderdaad ook mee te nemen.  Vanuit Sociaal Teams worden ook stappen gezet om zichtbaarder aanwezig te zijn bij de diverse wijkcentra.  *GCR: hoe ontstaat de eenzaamheid, is daar iets over bekend?*  A: wegvallen van mensen om je heen, gezondheid, minder mobiel zijn etc. Echter, eenzaamheid speelt ook onder de jongeren.  We proberen ouderen weer in hun kracht te zetten, dat is wat we willen.  ***Wonen***  *GCR: hebben jullie contact met de woningbouwcoöperaties?* *Mensen willen best verhuizen, en als de woningbouwcoöperaties de verhuiskosten zouden betalen, zijn mensen misschien eerder bereid te verhuizen.*  A: het moet kunnen binnen de bestaande formatie van de woning-bouwcoöperaties. We zijn in gesprek met elkaar maar het is nog niet zo makkelijk.  ***Mantelzorg***  A: we zijn in overleg met Palet omdat deze zorg zal toenemen. En we willen met elkaar de mantelzorg ondersteunen.  ***Vervolgprocedure***  A: hoe de GCR hierin meenemen? We houden jullie op de hoogte, maar hoe zien jullie dit? Graag willen we jullie advies, zodat daarna beleid maken mogelijk is. Dus aan de voorkant de GCR erbij betrekken.  *GCR: wat is de planning, bijv. wat betreft raadsmemo?*  A: streven is over 2 weken naar de raad.  *GCR: waar zijn jullie het meest mee geholpen vanuit de GCR?*  A: ik zie jullie als een soort partner, waarschijnlijk al bij het Zilverplan, maar zo breed mogelijk, vanaf voorbereiding t/m uitvoering.  *GCR: komt het onderwerp veiligheid en criminaliteit aan de orde?*  A: er is een groep geformeerd die in samenwerking met notaris, banken etc. onderwerpen vergaart op dit gebied. Ik zit hier ook bij. Heeft heel erg onze aandacht.  **Afspraak**: Bij de volgende stap m.b.t. dit plan, komt MBL hier terug. | | | | |  | |  |
| **2.** | **Vaststellen agenda**  Er zijn geen opmerkingen. | | | | |  | |  |
| **3.** | **Nieuws over de website (Lucas en Lucia)**  Lucas doet verslag van het overleg waarbij ook Annet van de GASD aanwezig was.  Foto’s van wijken m.b.t. Sociaal Domein, zoals buurthuizen etc.  vinden we interessant voor op de site.  We gaan de fotograaf van de gemeente hiervoor vragen, en anders kent Annet iemand die foto’s wil maken.  Lucia: net als bij de GASD per persoon een foto + specialisatie erbij.  Lucas: uitschrijven wat we doen. Knelpunten signaleren. Hiervoor een contactformulier maken die men kan gebruiken. Duidelijk aangeven dat we geen klachtenbureau zijn.  Adviezen en zoekfunctie toevoegen. Beter vindbaar zijn. Ook ergens op de site van de gemeente Gouda kunnen komen via een link.  Petra: toevoegen dat we onafhankelijk zijn.  Arjola: wordt de site ook nog op andere info vermeld, bijv. in het Gouda krantje?  Ton: gemeente Gouda koopt ruimte hiervoor, bij Jolanda informeren of we hierop kunnen meeliften.  Guido: behoefte aan hoeveel keer per jaar de website wordt bezocht.  Lucia: deze optie is er.  Arjola: komt er voor onszelf nog een aparte button, zodat wij hier alles op kunnen vinden?  Lucas: i.v.m. veiligheid en kosten is het voorstel dit niet te doen.  Lucia: Annet gaf aan dat een GCR mailadres ook werkt, à la GASD.  Ton: het valt of staat of iemand dat wil bijhouden op bijvoorbeeld one drive.  Wanneer gaat de nieuwe site de lucht in?  Lucas: er is geen datum bekend maar Arno doet zijn best.  Ton: als deze klaar is, gaat Ton contact zoeken met de gemeente of er ruimte is in Kontakt.  **Afspraak:**  Arjola informeert naar de mogelijkheden voor een “eigen” button en komt met een advies. | | | | |  | |  |
| **4.** | **Jaarverslag GCR (Ton)**  Ton: zijn er opmerkingen? Paul heeft al gereageerd.  Het jaarverslag wordt vastgesteld en in april besproken met de wethouders. | | | | |  | |  |
| **5.** | **GCR lopende zaken:**  *Straatadvocaat/dokter/tandarts (Paul)*  Paul: de nota hiervan is onder in de la geschoven door de gemeente Gouda (kosten € 50.000,--). Aad Jongeman neemt tijdelijk waar voor Sharon Kim. | | | | |  | |  |
| **6.** | **Beleidsstuk inburgering (Aleida)**  Paul: gemeente Gouda heeft hierover een dik document gemaakt. Gisteren was er een gesprek met alle instanties/mensen die te maken hebben met dit stuk. Maar helaas ontbreekt de coördinatie. De angst is, in hoeverre willen de eilandjes zaken afstaan aan een coördinator?  Er zijn zoveel aspecten m.b.t. het inburgeren, dit kún je niet alleen.  Bob heeft een concept advies gestuurd, die aan Ton zal worden doorgestuurd. | | | | |  | |  |
| **7.** | **Nieuws over de Themadag GCR/GASD (Linda, Gerard, Anouk en Arjola)**  Anouk: gekozen thema is “Jeugd en eenzaamheid”, in de leeftijd van 12 tot 22 jaar. Aan gemeente Gouda meegeven wat zij gaat doen, preventief gezien. Op woensdag 30 oktober hebben we een gezamenlijke dag gepland ook i.v.m. de dag van de eenzaamheid. Wij zijn nu nog aan het inventariseren bij scholen.  Yvonne noemt nog informatie inwinnen bij het Trimbosinstituut.  Anouk: in mei komen we weer bij elkaar. Het is een mooi thema, maar eigenlijk ook wel verdrietig. | | | | |  | |  |
| **8.** | **Sirenelunches, Wijksafari’s**  Lucia doet verslag van de wijksafari door Korte Akkeren, samen met Lucas en Annet. Vanuit Sociaal Team was Chantal erbij.  Als er behoefte is aan data voor de sirenelunches, wil Chantal je op de mailinglijst zetten, zodat je een mail krijgt als er weer een lunch is. GCR leden vinden dit wenselijk.  Bestaanszekerheid in de Irishof, Wouter den Ouden, betreft schuld en armoede. Ook weer zoveel instanties, die los van elkaar werken.  Rotterdampas is toegelicht door Daniëlle Rexwinkel. Is helemaal fantastisch, maar wordt nauwelijks gebruikt.  **Afspraak:** een keer kritisch kijken naar de Rotterdampas. | | | | |  | |  |
| **9.** | **GASD zaken**  De GASD heeft vanmiddag een heimiddag. | | | | |  | |  |
| **10.** | **Verslag en afspraken- en besluitenlijst vorige GCR-vergadering d.d. 29 februari 2024**. **Ter vaststelling**.  Eventuele opmerkingen m.b.t. het verslag kunnen aan Tonny worden doorgegeven. | | | | |  | |  |
| **11.** | **Sluiting** | | | | |  | |  |