|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Logo GCR CMYK XXS |  | verslag besluitenlijst |
|   |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Vergadering |  | 25 januari 2024, 10:30 – 12:30 uurBuurthuis Van Noord, Lekkenburg 1  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Aanwezig Verhinderd GASDNotulist |  | Paul Wiltenburg (plv. voorzitter)Lucia Liefaart (secretaris)Aleida Huisman (penningmeester)Guido PrinsenbergAnouk van der VijghYvonne MuijsLucas VervoortPeter BoxmaTon de Korte (voorzitter/ziek) en Arjola Ketting-Tonny Sluijs |  |
|  |  |  |  |
| **Nr** | **Notulen/Actiepunten** | **door** | **gereed** |
| **1.** | **Ambtenaren over Cliëntervaringsonderzoeken 2023 Sociaal Domein**Voorzitter heet de ambtenaren welkom en geeft hen het woord.Vervolgens stellen de ambtenaren van WMO & Jeugd, Schuldhulpverlening (SHV), en Werk & Inkomen (W&I) zichzelf voor.*Ter info: in de tekst hierna is “A” een ambtenaar, en “GCR” een opmerking vanuit de GCR.*A: de lijsten van vorig jaar zijn uitgangspunt, nieuw dit jaar is SHV. Wat verder nieuw is, is dat we naast het nabellen bij W&I, ook voor jeugd gaan nabellen. Voor de WMO is dit nog optioneel, afhankelijk van de respons. Vervolgens wordt een hand-out uitgereikt en geven ambtenaren, ieder over zijn eigen werkterrein, een toelichting.GCR: vanuit SHV worden signalen ontvangen dat mensen “nabellen” als vervelend ervaren.A: De gemeente heeft hier zelf geen signalen van. Als de GCR andere manieren weet, dan hoort de gemeente dat graag.A (SHV): het is een proef, eerst kijken wat er uitkomt en hoe de ervaringen zijn. Het gaat over de effecten van SHV en de ervaringen van betrokkenen. Betreft ongeveer 300 à 400 mensen in 2023. A (WMO & Jeugd): vorig jaar veel input bij de GCR opgehaald en verwerkt in de lijst. Daarom zijn er dit jaar weinig aanpassingen gedaan. Vorig jaar heeft de GCR de feedback gegeven dat het misschien goed zou zijn om ook een groep inwoners aan te schrijven die een afwijzing voor een WMO-voorziening hebben gekregen. Dat hebben we voor dit jaar onderzocht. Als we kijken naar de groep inwoners die afgelopen jaar alleen een afwijzing heeft ontvangen, gaat dat om een groep van ongeveer 30 cliënten. Dat is een te kleine groep om uitspraken over te kunnen doen. Daarom hebben we besloten die groep niet toe te voegen.A (W&I): dit jaar weinig wijzigingen. Er is alleen een vraag over de OCO toegevoegd, omdat vorig jaar bleek dat het gebruik van de OCO heel laag is. Extra vraag toegevoegd of er genoeg hulpaanbod is, en deze zo breed mogelijk gehouden.*Planning*: concept vragenlijsten zijn doorgestuurd naar de GCR en ontvangen de ambtenaren graag vóór 31/1 weer retour, zodat e.e.a. tijdig kan worden besproken met de portefeuillehouder. I&O heeft hiervoor helaas een deadline.GCR: kan de deadline worden verlengd?A: sowieso handig als jullie gebundeld kunnen reageren, en het kan helaas niet later dan 31/1, vanwege de deadline.In het voorjaar hopen we de resultaten binnen te krijgen, en in mei/ juni met de GCR te bespreken. In juli willen we een memo aan de raad voorleggen.A: wat betreft het kwalitatief onderzoek 2023 stond WMO-doelgroep ouderen op de planning. Er zijn 16 mensen telefonisch benaderd en uitgenodigd. Uiteindelijk hebben we met 7 mensen van 70+ om de tafel gezeten.A: wat betreft kwalitatief onderzoek en medewerkers op een garantiebaan of een beschutte werkplek. Hierover is de gemeente met Promen in gesprek. Soms is dit een moeilijker doelgroep, maar we vinden dit een interessante doelgroep voor 2024. Hoe, en in welke vorm het onderzoek zal plaatsvinden, wordt nog besproken. Jobcoaching kan ook worden ingezet door een ander bedrijf. Belangrijk is nu wat onze onderzoeksvragen worden. En i.o.m. Promen checken we wat zij al onderzocht hebben, en wat de gemeente nog kan onderzoeken.GCR: groeit deze groep?A: dit zou wel logisch zijn want de regels rondom Wajong zijn strenger geworden.Yvonne: destijds heeft de GCR gevraagd of hij de pilot over de verordening en jeugdbeleid mocht ontvangen.A: de pilot is vastgesteld door de gemeenteraad. Onder andere is afgesproken dat het PGB plan nog een jaar langer zal worden geëvalueerd. Gezamenlijk met de GCR en de GASD gaat de gemeente nog in overleg hoe we deze evaluatie gaan doen. Hier komen we dus op terug.Tenslotte dankt de voorzitter de ambtenaren voor de toelichting en aanwezigheid, waarna ambtenaren de vergadering verlaten.Yvonne: destijds heeft de GCR gevraagd of hij de pilot over de verordening en jeugdbeleid mocht ontvangen.A: de pilot is vastgesteld door de gemeenteraad. Onder andere is afgesproken dat het PGB plan nog een jaar langer zal worden geëvalueerd. Gezamenlijk met de GCR en de GASD gaat de gemeente nog in overleg hoe we deze evaluatie gaan doen. Hier komen we dus op terug.Tenslotte dankt de voorzitter de ambtenaren voor de toelichting en aanwezigheid, waarna ambtenaren de vergadering verlaten.Lucia deelt mede dat Thijs Zuidam afgelopen week is overleden.Via Peter Boxma zal de rouwkaart naar Jolanda Bouma worden gestuurd, omdat het college ook graag iets wil doen.Voorzitter komt nog even terug op het kwaliteitsonderzoek. Voor de vragenlijsten stelt hij voor een leesgroepje te formeren. Yvonne en Anouk melden zich aan voor de vragenlijst WMO & Jeugd. De overige GCR leden zullen reageren op de andere vragenlijsten richting secretariaat, vóór 31/1.Jolanda verlaat vervolgens de vergadering.Yvonne vindt het vreemd dat de GCR de tussenevaluatie van de pilot Jeugd/PG nog steeds niet heeft ontvangen!**Afspraak:** Lucia zal hierover Jochem van Loon mailen en dan ook meteen vragen naar het verslagje d.d. 13/12 met Anna van Popering. |  |  |
| **2.** | **Voorstelronde nieuwe leden Lucas en Peter en uitwisseling van ervaringen binnen de GCR**Lucas en Peter stellen zichzelf voor en geven een korte toelichting m.b.t. hun expertises. |  |  |
| **3.** | **Vaststellen agenda** Verslag en afspraken- en besluitenlijst vorige GCR-vergadering d.d. 14 december 2023. **Ter vaststelling**. Eventuele opmerkingen m.b.t. het verslag kunnen aan Tonny worden doorgegeven.Guido is bezig met de adviesaanvraag boete/ afstemmings-verordening voor W&I (bijstandsuitkering). Vanuit de GASD/GCR wil hij er graag iemand bij, ook i.v.m. opvolging als zijn lidmaatschap stopt. Aandachtspunt bij het op zoek gaan naar een nieuw GCR lid: iemand die meer weet over SHV.Lucia heeft met Jolanda Bouma een gesprek gehad met Frans van Luid, voorzitter van de scootmobielclub. Hij wil graag lid worden van de GCR. Hij heeft lijntjes met de GAB, kennis van de WIA/ participatiewet/WMO en hij ziet overal kansen. Zodra hij zijn benoemingsbrief heeft ontvangen, sluit hij aan bij de GCR.Anouk stelt voor om voor de aankomende Heidag te agenderen waar de expertise ligt van iedereen en wat men interessant vindt.Voorzitter vraagt wie er in de leesgroep wil v.w.b. alle ambtelijke stukken.Peter, Lucas en Aleida melden zich hiervoor aan. Dit kan digitaal (via mail) maar soms ook bij elkaar komen.  |  |  |
| **4.** | **GCR lopende zaken:*** *Terugkoppeling: gezamenlijk advies LIA is gepasseerd en* *Huishoudelijk geweld ook.*
* *Er zijn geen concrete adviesaanvragen meer.*
* *Sirene lunches*

Voorzitter is hier regelmatig met Anouk geweest. Er moet wel een vorm van coördinatie komen. Dit is altijd de 1e maandag van de maand. Hij legt uit aan de nieuwe leden wat deze lunches inhouden. Yvonne vraagt om een overzicht van alle lunches in elk centrum.Lucia is gebeld door de sociaal makelaar voor een Safarifietstocht en legt uit aan de nieuwe leden wat hiermee wordt bedoeld. Hier kunnen geïnteresseerden aan deelnemen en GCR leden mogen ook een keer meefietsen. Dit is aan te bevelen.* *WEB perikelen*

Lucia heeft met Adriaan een gesprek gehad met Arno Gregorian, onze webspecialist. Aan Arno is onze wens voorgelegd, maar alle stukken op de website plaatsen is niet te doen i.v.m. privacy. Hij wil best een uur komen om e.e.a. uit te leggen, en ons allemaal een gmail-adres geven. Guido: wat we nodig hebben is om de onderwerpen te kunnen intikken, en dan daarnaar worden verwezen. Ik ben op zoek naar zo’n soort programma met een duidelijke zoekfunctie.Lucia: we krijgen een vernieuwde website GASD/GCR waarin Lucas zitting gaat nemen, met Arno, en samen zullen zij e.e.a. inventariseren.Er zijn twee doelen: er voor zorgen dat mensen ons advies makkelijk kunnen terugvinden en we willen een oplossing voor ons archiefsysteem.**Afspraak:** Lucas neemt hierin het initiatief en zal met een voorstel komen.* *Vragenlijst over de GHH*

Voorzitter vraagt of de GCR leden hier vragen over hebben?Anouk: de gemeente Gouda zou zelf iets moeten bedenken voor de inwoners van Westergouwe. Het probleem wordt bij de burger gelegd en niet bij de gemeente. Eigenlijk zou je de provincie hierover moeten aanschrijven. Qua kilometers valt Westergouwe net buiten de zone. Daarom zou de gemeente iets moeten verzinnen om de burgers aldaar tegemoet te komen. Ook in het kader van vergrijzing, eenzaamheid etc. zou e.e.a. aldaar beter gefaciliteerd moeten worden.**Afspraak:** Lucia gaat hierover een vraag stellen aan Jolanda. |  |  |
| **5.** | **GASD zaken**Voorzitter deelt mede dat Gerard er helaas niet is vandaag, en dat niet voor vervanging is gezorgd. |  |   |
|  **6.** | **Sluiting**Guido: wat betreft vergaderen in het HvdS en af en toe elders. Doel van extern vergaderen zou zijn om te horen wat er speelt in de betreffende wijk. **Afspraak**: in het vervolg zal hier ruimte voor worden ingelast.Voorzitter wil ongevraagd advies geven over een straatarts en-tandarts. De gemeente wil hierop bezuinigen. Het is wel belangrijk dat er een straatarts/straattandarts is. Ik ben op zoek naar handvatten (zie Amsterdam) om een ongevraagd advies te geven. Fysiek moeten mensen eerst in orde zijn om in een volgend traject te kunnen komen. In de gemeente Gouda bestaat het nog niet. Juist in het kader van de Participatiewet, waarbij je iedereen wilt laten participeren, dan is dit ook voor dak- en thuislozen!**Afspraak:**  GCR stemt in met dit voorstel.**Afspraak**: 22/2 Paul gaat naar de GASD vergadering, in plaats van Lucia. |  |  |