|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Logo GCR CMYK XXS |  | verslag besluitenlijst |
|   |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Vergadering |  | 14 december 2023, 10:30 – 12:30 uurHvdS/00.58 (Trainingsruimte WSP) |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Aanwezig Verhinderd GASDNotulist |  | Ton de Korte (voorzitter)Adriaan Horrevorts (secretaris)Lucia Liefaart (penningmeester)Paula de WaalJon van LangeveldGuido PrinsenbergPaul WiltenburgAleida HuismanAnouk van der VijghYvonne MuijsCarla Weller Colette van der Wees, Cora Boxma (vakantie)en Arjola KettingBob LodderTonny Sluijs |  |
|  |  |  |  |
| **Nr** | **Notulen/Actiepunten** | **door** | **gereed** |
| **1.** | **Wethouder neemt afscheid van vertrekkende leden GCR**Voorzitter deelt mede dat Colette m.i.v. december haar lidmaatschap van de GCR heeft opgezegd. Arjola en Cora zijn verhinderd.Vandaag is een bijzondere bijeenkomst i.v.m. het afscheid van 4 leden na 8 jaar lidmaatschap: Paula, Jon, Carla en Adriaan. Allen worden persoonlijk toegesproken door de voorzitter en bedankt voor hun inzet en bijdrage. Guido en Paul zijn ook aan het einde van hun lidmaatschap maar blijven nog een jaar aan, totdat de GCR volgend jaar voldoende leden heeft. Vervolgens geeft hij het woord aan wethouder Van Popering-Kalkman.Wethouder merkt op dat we hier vandaag ook bij elkaar zijn om afscheid te nemen van leden van het eerste uur. Dat zijn Cora Boxma, Adriaan Horrevorts, Carla Weller, Jon van Langeveld en Paula de Waal.Eigenlijk ook Guido Prinsenberg en Paul Wiltenburg, maar zij hebben toegezegd nog even te willen blijven tot in hun opvolging is voorzien.Met zijn zevenen waren jullie in december 2015 de eerste leden van deGCR. Dat jaar werd de GCR opgericht. Jullie eerste advies was in begin 2016 over het armoedebeleid, nog altijd een actueel onderwerp. Heel hartelijk bedankt voor jullie geweldige inzet in de afgelopen jaren.Mede dankzij jullie kon de GCR uitgroeien tot wat zij nu is, een essentieel adviesorgaan van de gemeente.Gelukkig vertrekken er niet alleen leden, maar komen er ook nieuwe ledenbij. Dit jaar, op 1 februari, zijn Arjola en Anouk gestart. Samen met Thijs, die helaas vanwege gezondheidsproblemen de GCR weer moest verlaten. Als het goed is, starten 1 januari opnieuw 2 nieuwe leden, die het gat van de vertrekkende leden deels gaan opvangen.Dank aan iedereen die zich dit jaar sterk hebben gemaakt voor de cliëntenraad. Ik hoop dat jullie je belangrijke werk ook in 2024 met evenveel betrokkenheid en plezier voortzetten.Vervolgens geven de leden, die vandaag afscheid nemen, een korte terugblik over hun lidmaatschap van de GCR.*Adriaan*: werkt nog mee aan het jaarverslag 2023, en aan een aantal zaken m.b.t. de website.Bijzonderheden van de afgelopen 8 jaar: agendaoverleg, overleg inzake cliëntervaringsonderzoeken, onderzoek bijzondere bijstand, maaltijden in de buurthuizen, website, sirenelunches, vergaderen bij de buurthuizen, aansluiten bij de GASD vergaderingen, conclusie van de laatste heidag --> hoe wil de GCR in de toekomst adviezen uitbrengen?, reacties van burgers --> hoe communiceer je met mensen met een groot probleem?. Het is positief om in de GCR stoom af te blazen, waar ruimte voor is, en dat doet de voorzitter heel goed. Kortom, dit gaat Adriaan allemaal missen, maar sluit hij met een goed gevoel af en blijft hij de GCR wel volgen. *Carla*: problemen van burgers, dat is wat je wil horen, maar aan de andere kant kun je burgers niet meteen helpen. We kunnen hooguit een melding doen. De afgelopen jaren is een positieve ontwikkeling in de samenwerking GCR en GASD zichtbaar geworden en dat is zeer de moeite waard. Ook de opzet van diverse werkgroepen, mede dankzij het werk van de voorzitter, speelt hierbij een rol. Carla hoopt dat de GCR toenadering met de GAB blijft zoeken. Het OCO project vond zij een van de hoogtepunten, de uitkomst helaas teleurstellend.*Paula:* fundamentele contacten zijn echt verbeterd, met de gemeente, wethouder etc. GCR is uiteindelijk meer zichtbaar geworden en dat is mooi. Paula heeft ook geleerd dat ambtenaren keihard werken, de wil is er zeker, maar zij hebben niet altijd het gereedschap om snel veranderingen door te voeren. Mooi om elkaar scherp te houden.Zijn wij een vertegenwoordiging van de Goudse maatschappij? Wat ik hier mis is een vertegenwoordiging van andere culturen. Hoe kun je bijv. allochtone vrouwen werven? Bijv. bij consultatiebureaus zou je een flyer van ons kunnen ophangen. Voorzitter merkt op dat de afgelopen jaren is gebleken, dat netwerken in je eigen omgeving, het meest oplevert.Tenslotte overhandigt Jolanda namens de gemeente een bedankbrief met een presentje aan de vertrekkende leden. |  |  |
| **2.** | **Vaststellen agenda** Verslag en afspraken- en besluitenlijst vorige GCR-vergadering d.d. 23 november 2023. **Ter vaststelling**. Eventuele opmerkingen m.b.t. het verslag kunnen aan de Tonny worden doorgegeven. |  |  |
| **3.** | **Voortgang adviezen**Voorzitter heeft gisteren een gesprek gehad met de wethouder, onder andere over de onvrede van de GCR, dat zij zich niet serieus genomen voelt.Anouk vond het een positief en open gesprek. Na afloop heeft zij met Jochem nog een goed gesprek gehad, waarin hij aangaf altijd open te staan voor een kopje koffie, zo laagdrempelig mogelijk. Ook Jochem gaf aan dat ambtenaren wel willen, maar niet altijd de middelen hebben om snel te acteren.Carla wijst erop dat er nog een verslag komt van het gesprek van gisteren, waarin verbeterpunten worden opgenomen. (aanpassing tarief, evaluatie, lange wachttijd, hulpmiddelen etc.).* *Beleidsregels terugvordering etc.*

Guido heeft met Linda en Annet overleg gehad over dit onderwerp. Annet heeft een goed advies samengesteld. Voorlichting en compassie, hier moeten we op inzetten. Dit is bijvoorbeeld aan de orde bij “per ongeluk” samenwonen, dat eigenlijk bij de gemeente moet worden gemeld. Deze regelgeving is niet zo duidelijk bij mensen. Vanmiddag advies vaststellen in de GASD.Voorzitter heeft vorige week een workshop bijgewoond over meertaligheid. Alles vertalen is niet meer nodig i.v.m. de google translate app. Een brief is hierin helemaal te scannen. Dus mensen wijzen op deze technologie.* *Lokale inclusie agenda (LIA*)

Carla: gisteren was er een overleg met een aantal mensen vanuit de GAB. Het is breder dan alleen “toegankelijkheid”, ook respect, erbij horen etc.Paul: in hoeverre kun je groepen beoordelen t.o.v. andere groepen? Hierover is een discussie geweest. Guido: wordt er onderscheid gemaakt in de agenda tussen fysieke, en immateriële benaderingen? Bob antwoordt bevestigend. Alles staat erin, m.u.v. Slavernijverleden. Belangrijk blijft dat ervaringsdeskundigen er bij betrokken moeten blijven.Voorzitter: er komt een gemeenschappelijk advies van de GASD en GCR.* *Regiovisie huiselijk geweld*

Yvonne: het is een vrij uitgebreid stuk, maar zij mist her en der wat inhoud. Welke verbeteringen staan er nu in? Dit heeft zij met Mo besproken. De GASD gaat een advies maken en neemt het advies van de GCR hierin mee.  |  |  |
| **4.** | GCR lopende zaken: * *Website*

Adriaan: gisteren hierover gesproken met Mohamed.Er moet een nieuwe beheerder komen. Het voorstel is om t.z.t. Lucas hiervoor te vragen. I.o.m. Mohamed is daarom besloten dit actiepunt uit te stellen tot januari 2024. Het heeft geen haast.Jon: eerst nadenken over wat we willen met de website. Dat heeft prioriteit. Op de huidige site kun je zien naar welke stukken wordt gekeken. Hier staan statistieken.Adriaan: wat betreft het gebruik van iBabs liepen we destijds aan tegen gemeentelijke processen. Hij stelt voor het gebruik van iBabs opnieuw aan te kaarten bij de gemeente.Bob: ook de website van de GASD wordt nauwelijks geraadpleegd. Zorg er wel voor dat de website actueel blijft, en zo simpel mogelijk. Voorzitter wijst erop dat in de begroting geld is opgenomen voor een website, dus dit actiepunt krijgt nog een vervolg. De betreffende werkgroep zal hiermee aan de slag gaan. |  |  |
| **5.** | **GASD zaken**Geen bijzonderheden. |  |   |
|  **6.** | **Sluiting**Carla vraagt naar de reactie van de gemeente op de brief inzake de Groene Hart Hopper.Voorzitter heeft een reactie van Jochem ontvangen en aan de GCR leden doorgestuurd. Dit is het antwoord van de gemeente.Tenslotte wordt het jaar afgesloten met een gezamenlijke lunch van de GASD en GCR in het bedrijfsrestaurant. |  |  |