|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Logo GCR CMYK XXS |  | verslag besluitenlijst |
|   |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Vergadering |  | 16 januari 2025, 10:30 – 12:30 uurHuis van de Stad, zaal 2.1  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Aanwezig Verhinderd GASDNotulist |  | Ton de Korte (voorzitter)Aleida Huisman (penningmeester)Lucas VervoortFrans van LuitArjola KettingAad KouwenhovenAnouk van der VijghMichel van Lookeren, Peter Boxma, Lucia Liefaart (secretaris) Yvonne MuijsGerard SchotanusJolanda Bouma |  |
|  |  |  |  |
| **Nr** | **Notulen/Actiepunten** | **Door** | **gereed** |
| **1.** | **Mededelingen:**Peter heeft een longontsteking. 20 februari gaat de GCR op werkbezoek bij Promen inclusief lunch. Ton deelt tzt de tijden e.d21 januari is een collegelunch over veiligheid op school over kwetsbare jongeren. Aad, Frans, Anouk en Ton zijn namens de GCR is aanwezig. Dit is om 12.30 uur in ruimte 2.5 in het Huis van de Stad. Website: het is tijd voor nieuwe foto’s. Voor een volgende vergadering Astrid vragen om langs te komen.Arjola is tot 12.00 uur aanwezig |  |  |
| **2.** | **Reactie leerlingenvervoer** Deze is binnen. Dit neemt de GCR voor kennis aan. De gemeenteraad heeft gevraagd om met ouders in gesprek te gaan om te kijken hoe het beter kan.  |  |  |
| **3.** |  **Advies armoedebeleid**Lucia en Aleida droegen namens de GCR bij. Hier ligt een conceptadvies. Er is voor gekozen om een gemeenschappelijk advies van de GASD/GCR te geven.De GCR heeft een paar aanpassingen op het concept. De GASD vindt de opmerkingen van de GCR duidelijk. De vragen vanuit de GCR die leven zijn;Zit er iemand van het Sociaal Team of de gemeente bij de voedselbank? Worden mensen voldoende gewezen op de regelingen? Heikel punt is dat er veel partijen zijn (naast de gemeente) die van alles doen. Die partijen kunnen (mogen) niet alles met elkaar delen ivm AVG. Dit kan zorgen voor dubbele aanvragen. Hoe kan het achter de deuren gestroomlijnd worden? Hoe verbinden we de samenleving in Gouda? Willen we als GCR verder praten over dit thema om te onderzoeken? Toevoegen in het conceptadvies: sleutelfiguren voorlichten/meenemen in de regelingen. Sleutelfiguren zijn bijvoorbeeld: bij kerken, voedselbank enz.  |  |  |
| **4.** | **CEO 2025**Gasten:Marije Goedhart – beleidsadviseur jeugdAmra Malcinovic – beleidsadviseur werk en inkomenOdile Baijer – beleidsadviseur wmoYee Mee Yuen – beleidsadviseur armoede/schuldenDe vragenlijsten zijn kwantitatief. Daarnaast vindt elk jaar op 1 thema kwalitatief (interviews) plaats, om de cijfers te kunnen duiden. Schuldhulpverlening heeft voor het eerst een vragenlijst. Op de andere thema’s zijn aanpassingen gedaan in de vragenlijsten. Er is een nieuw onderzoeksbureau dit jaar die de vragenlijsten opstelde. Wat het grootste verschil is dat er een integraal overzicht komt van de data en dat deze met elkaar vergeleken worden. Inwoners die op meerdere disciplines klant zijn bij de gemeente krijgen niet meerdere vragenlijsten. Vragenlijsten wmo: er is weinig gewijzigd. Tekstuele wijzigingen ter verduidelijking. Er is een vraag over casemanagement toegevoegd. Open vragen zijn toegevoegd over wat goed ging en wat beter kan. Tevredenheid per zorgvormen zijn verder uitgesplitst. Er is een aparte vragenlijst voor mantelzorgers en deze is aangescherpt. Vragenlijst jeugd: de ervaringsdeskundigen jeugd hebben meegelezen en hun wijzigingen zijn doorgevoerd. Open vraag over wat goed ging en wat beter kan is toegevoegd. De vragenlijsten gaan over de dienstverlening van de gemeente, niet van de zorgaanbieders. De vragenlijsten van de gemeente en de zorgaanbieder hebben andere doelen. De vragenlijsten zijn anoniem vanwege de laagdrempeligheid. Vragenlijst werk en inkomen: tekstuele wijzingen ter verduidelijking. Toegevoegd: of mensen ook elders ondersteuning aanvragen in de stad en of dit voldoende is. Daarnaast OCO duidelijker neergezet. Vraag vanuit GCR: zijn de mensen in de bijstand voldoende op de hoogte van de (minima)regelingen vanuit de gemeente? Bij elk gesprek wordt gekeken of en wat iedereen ontvangt. Onder inwoners met een bijstandsuitkering is er bijna geen ondergebruik. Vragenlijst schuldhulpverlening: Eerste uitvraag CEO (voorheen klanttevredenheidsonderzoek) opbouw van de vragenlijst is gerelateerd aan het schuldhulptraject. Open vragen toegevoegd wat ging goed en wat kan beter. De vragenlijst is niet heel technisch. Vraag vanuit de GCR: hoe groot is doelgroep? Er zijn 3 tot 400 lopende dossiers. De vragenlijst gaat alleen naar mensen die contact hebben gehad met de schuldhulpverlening. Dus geen mensen vanuit de vroegsignalering. De gemeente vraagt feedback op de vragenlijsten. De deadline voor feedback is 31 januari. In maart worden de vragenlijsten verzonden. Juni/juli zijn de resultaten bekend. Vraag vanuit de GCR: wat is de respons? Jeugd: 11%, wmo: 20%. Het liefst wil de gemeente dat de respons zo hoog mogelijk is. De vragenlijsten worden op basis van een steekproef verzonden. Vraag vanuit de GCR: zou de gemeente kunnen aangeven per vragenlijst welke richting de vragenlijsten op gaan? Leesgroep: Lucas, Arjola en Aad en Yvonne lezen mee. Actie Jolanda: vragenlijsten versturen naar Ton. Vraag vanuit de gemeente: is het nuttig om een select groepje voor de resultaten van het kwalitatief uit te nodigen? Afspraak is om het gezamenlijk te doen.  |  |  |
| **5.**  |  **Opleidingen koepelorganisatie** wie wil ergens aan deelnemen? Frans heeft interesse in een training over wmo. Er is geld voor, maar er vooral gebruik van. Meld dit wel even bij Ton of Lucia als je iets wilt volgen.  |  |  |
| **6.** | **Ongevraagd advies over eenzaamheid onder jongeren**Er is hard aan gewerkt. De bijlage is niet bij alle leden terecht gekomen. Deze wordt nagezonden. Opmerkingen mogen (binnen een week) naar de afzender. Aanleiding: er is een brainstorm geweest tussen GASD en GCR. Daar is een bijeenkomst met Goudse professionals en een spreker over eenzaamheid onder jongeren uit voortgekomen. Hier kwam uit voren dat veel mensen niet van elkaar wisten wat ze allemaal deden. Het advies gaat over samenwerking tussen bestaande partijen (informatief, weet wat er allemaal is en bereik van jongeren). Kijktip: God, ik ben gay. Documentaire van Robert Rodenburg. Willen we nog een keer een samenwerking tussen GASD GCR over 1 specifiek (ongevraagd) thema doen? Invulling is vrij. Annet vanuit de GASD heeft zich al aangemeld. Frans (en Arjola) melden zich aan.  |  |  |
| **7.** | **Rondvraag**Er worden vanuit de GCR vraagtekens gezet over de leeftijd (75+) waar de ouderenvoorlichters zich op richten. Voor sommige mensen is 75 jaar aan de late kant. Is dit een aanleiding voor een ongevraagd advies? Ton en Frans maken een voorstel voor de GCR voor de volgende vergadering. De lunch met het college is 21 januari. Aanleiding was het signaleren van onveiligheid voor (kwetsbare) jongeren op school. Ronselen, loverboys, politie invallen, wapens. Het rijk heeft financiële middelen verstrekt aan gemeenten. De vraag voor het college is wat de gemeente (met de financiële middelen) doet en of zij zich herkennen in dit beeld. Anouk neemt het voortouw tijdens het overleg.  |  |  |