



GCR
Goudse Cliëntenraad

**verslag
besluitenlijst**

Vergadering 20 februari 2025, 10:30 – 12:30 uur
De Bühne – Tristanstraat

Aanwezig Frans van Luit (vice voorzitter)
Lucia Liefhart (secretaris)
Aleida Huisman (penningmeester)
Lucas Vervoort
Aad Kouwenhoven
Yvonne Muijs
Anouk van der Vijgh

Verhinderd Ton de Korte (voorzitter) Michel van Lookeren, Peter Boxma, Arjola Ketting

GASD Er is niemand van de GASD aanwezig

Notulist Jolanda Bouma

Nr	Notulen/Actiepunten	Door	gereed
1.	Mededelingen: Yvonne wordt oma. Gefeliciteerd! De betrokkenheid van de leden wordt besproken. De wens is dat de leden een iets actievere rol pakken. Het is handig om iets planmatiger te werken zodat leden het kunnen inplannen en een korte toelichting wat het inhoud. Afspraak: er gaat meer gewerkt worden whatsapp. Daarbinnen gaat er ook meer met datumprikkers/peilingen in whatsapp gewerkt worden. Lucia zet Aad op de uitnodigingenlijst voor sirenelunches Er zijn geen ontwikkelingen op het gebied van straatdokter/tandarts. Ook KernKracht heeft hier vragen over. De suggestie wordt gedaan om een afspraak met Anna van Popering te maken. Lucia pakt dit op met Ton.		
2.	Kwalitatief clientervaringsonderzoek werk en inkomen Er zijn meerder gesprekken gevoerd met alle betrokken rondom arbeidsbeperkten. We wilden weten wat de plaatsing succesvol maakt. Ook de cliënten zelf zijn gevraagd. Er was lage respons bij cliënten. Daarom is er breder uitgenodigd. Er is ook persoonlijk	Amra Malcinovic	

	benaderd. Er zijn 9 interviews afgenomen van cliënten. En daarnaast een groepsgesprek met 6 cliënten. Deelnemers kregen een vvv-bon. Er is gevraagd naar de ervaringen rondom de begeleiding, de plaatsing en het werk zelf. Het groepsgesprek werd gedaan aan de hand van casussen. Cliënten waren heel open. De algemene ervaring: cliënten hebben verschillende achtergronden. Het is voor veel cliënten onduidelijk wie waar van is. Bijvoorbeeld wie is van de gemeente en voor wat, wie is van Promen en voor wat, wie is jobcoach e.d. Tip van de GCR: maak duidelijk voor cliënten (misschien door een naambordje oid met logo van gemeente/uwv) met wie je in gesprek bent. Omdat het angstig kan zijn voor cliënten om niet te weten met wie je in gesprek bent. Tip van de GCR: zorg voor één vast contactpersoon. Een algemeen regisseur die zorgt dat alle lijnen via deze persoon loopt. De klantreis naar baan is zelden een rechte weg. Daar is passende ondersteuning en maatwerk voor nodig. Al met al geven de cliënten aan dat ze tevreden zijn met de begeleiding naar werk. De eerste baan van cliënten blijkt vaak een mismatch. Daarom wordt ook vaak proefplaatsing (baan met behoud van uitkering) of een jobcoach ingezet om een mismatch te voorkomen. Vraag van de GCR: Kunnen we cijfers krijgen van hoeveel cliënten via Promen werken? En hoeveel worden via een andere werkgever ingezet? In april gaat de GCR op werkbezoek bij Promen.		
3.	Themabijeenkomst 2025 Frans is met Mohammed en Annet in gesprek gegaan voor een nieuw thema. Yvonne voegt zich bij de groep. Het gekozen thema is verbindende stad. In een wereld die steeds meer versnipperd raakt, is het nodig om de verbinding steeds meer te leggen voor onderlinge verbondenheid. Een hechte stad is belangrijk. In september of oktober komt een bijeenkomst.		
4.	Lustrum 10 jarig bestaan adviesraden Anouk meldt zich aan als lid voor de commissie.		
5.	Terugkoppeling lunch B&W Het was een open gesprek over de veiligheid op scholen voor (kwetsbare) jongeren. Die noodzaak werd gezien, ook door het college. Er is in januari iemand aangesteld bij de gemeente speciaal voor het thema schoolveiligheid. De rol en de verantwoordelijkheid van ouders is ook besproken. Er is ook gesproken over bijvoorbeeld een informatieboekje voor ouders waar ze terecht kunnen en tips. Maar veel ouders komen ook niet naar ouderavonden. Er werd aangegeven dat dit thema ook politiek is. Dat was opmerkelijk. Na de zomer wil de GCR graag de medewerker schoolveiligheid en medewerker jeugd uitnodigen voor een stand van zaken.		
6.	Spontane adviezen		

	Er is een spontaan advies naar de gemeente gestuurd over eenzaamheid onder jongeren. Er komt een spontaan advies aan over de ouderenvoorlichters en de leeftijd van de mensen waar zij contact mee opnemen.		
7.	Update van de website Het is een openbaar archief. Stukken uit het jaar 2023 en 2024 staan er op. Het jaarverslag moet er nog op en eventueel een flyer. De foto's van de leden waren kwijt. De wens is om nieuwe te (laten maken). Suggestie wordt gedaan om ook de website onder het 'briefpapier' van de GCR te zetten.	Lucas	
8.	Rondvraag - Volgende vergadering is 20 maart. - Opgeven van cursussen van de koepelvereniging adviesraden moeten leden zelf doen. - Yvonne is bij de vergadering van Kernkracht geweest. De opkomst was minimaal. Yvonne heeft aangegeven dat ze de jeugd cliëntenraden mist. Het plan van aanpak van het IZA akkoord is niet langs de GCR/GASD gegaan. Hoe zit dit?		