



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
Postbus 1086
2800 BB Gouda

Gouda, 20 maart 2025

Betreft: Jaarverslag 2024 Goudse Cliëntenraad

Geachte leden van het College van B&W,

Bijgaand bied ik u namens de Goudse Cliëntenraad zijn jaarverslag over 2024 aan, inclusief financieel verslag, e.e.a. in overeenstemming met artikel 6.12 van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

Met vriendelijke groet,

Ton de Korte

Voorzitter Goudse Cliëntenraad



Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Goudse Cliëntenraad, de GCR

1. Inleiding.

De Goudse Cliëntenraad (GCR) is medio 2015 ingesteld door het College van Burgemeester en wethouders (B&W) van de gemeente Gouda om hen gevraagd en ongevraagd advies te geven over de uitvoering van het beleid in het sociaal domein:

1. WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning);
2. Jeugdwet;
3. Participatiewet inclusief de Wet Sociale Werkvoorziening.

De Goudse Cliëntenraad is, samen met de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD), ingesteld op basis van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

In de wetgeving is vastgelegd dat gemeenten hun burgers moeten betrekken bij het beleid en de uitvoering van beleid in het sociaal domein. De GCR verzamelt informatie van cliënten en vanuit het maatschappelijk veld om commentaar te geven op de uitvoering van het beleid van de gemeente en om B&W te adviseren. De GCR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en tussen de zeven en veertien onafhankelijke leden. De GCR vervult een brugfunctie tussen het gemeentebestuur en de Goudse samenleving.

Samenstelling Goudse cliëntenraad per 31 december 2024

De heer T. de Korte, voorzitter

De heer F. van Luit, vicevoorzitter

Mevrouw L. Liefkaart, secretaris

Mevrouw A. Huisman, penningmeester

Mevrouw Y. Muijs

Mevrouw A. Ketting

Mevrouw A van der Vijgh

Dhr P. Boxma.

In 2024 is de GCR doorgedaan met het werven van nieuwe leden. In november 2024 zijn twee nieuwe leden benaderd die in 2025 zijn benoemd. Met het aanstellen van deze leden is

de samenstelling van de raad weer een voldoende weerspiegeling van de cliënten in het sociaal domein. Door zijn contacten met organisaties in het sociaal domein heeft de GCR redelijk zicht op de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

De volgende leden beëindigden in 2024 hun lidmaatschap:

Dhr. G.M.G. Prinsenbergh

Dhr. P. Wiltenburg (vice voorzitter)

Tevens moesten wij afscheid nemen van Dhr. T. Zuidam. Zijn overlijden was een grote schok en in hem verloren wij een gewaardeerd lid van onze raad.

Ondersteuning

Het secretariaat Directie Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO) van de gemeente Gouda ondersteunt de GCR. De raad is zeer tevreden met de tijdelijke secretariële ondersteuning door Jolanda Bouma. De gemeente is nog zoekende naar een vaste notulist na het afscheid van Tonny Sluis.

De ambtelijk contactpersoon tussen de GCR en de gemeente Gouda is een medewerkster van de gemeente (communicatieadviseur gemeente Gouda). De raad is tevreden met de ondersteuning die Jolanda Bouma biedt.

Werkwijze

De GCR kwam in 2024 elf keer bijeen, daarnaast werd een vergadering besteed aan een Themadag “eenzaamheid onder jongeren” georganiseerd door de GCR /GASD. De GCR bereidde gevraagde en ongevraagde adviezen voor en nam deel aan overleg met de GASD over beleidsadviezen. De raad heeft regelmatig gesproken met afdelingshoofden en ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering van de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet.

Heel belangrijk is de worteling van de leden van de GCR in de Goudse samenleving. Daarom wonen wij zoveel mogelijk bijeenkomsten in het sociaal domein bij. Te noemen zijn de maandelijkse Sirenelunches in de wijkcentra, het Radenoverleg van Kernkracht, de stadsgesprekken en -conferenties, de netwerkbijeenkomsten van INGouda, het cliëntenoverleg Gedeelde Zorg Midden Holland en het bijwonen van bijeenkomsten van de Commissie Samenleving van de gemeenteraad. Daarnaast uiteraard veel incidentele bijeenkomsten. Regelmatig worden we door ambtenaren bijgepraat over de verschillende dossiers en twee maal per jaar bespreken we met het Sociaal Team de laatste stand van zaken.

De GCR vergadert afwisselend in het Huis van de Stad en bij een organisatie die werkzaam is in het sociaal domein: zoals ontmoetingscentrum Van Noord, ontmoetingscentrum De Walvis, Nelson Mandela ontmoetingscentrum, De Klup, Inloophuis Domino en de Buhne.

Voorafgaand aan de GCR-bijeenkomsten vond steeds - gezamenlijk met de secretaris van de GASD - agendaoverleg plaats tussen voorzitter en secretaris en de contactambtenaar van de gemeente. Daarbij werden niet alleen de agenda's vastgesteld maar vond ook de taakverdeling en afstemming tussen GCR en GASD plaats. In het verslagjaar vond een

bespreking plaats met wethouder Oppelaar. Wethouder Van Popering-Kalkman is dit jaar niet bij de GCR aanwezig geweest. Twee maal per jaar vindt overleg met de wethouders plaats, naar aanleiding van het jaarverslag en naar aanleiding van de begroting.

2. Bijeenkomsten en contacten.

De leden van de GCR bezochten (digitale) studiebijeenkomsten en vergaderingen van organisaties in het sociale domein in en buiten de gemeente Gouda. Ook zijn bijeenkomsten bezocht ter bevordering van regionale samenwerking in het sociaal domein in de regio Midden Holland. Hieronder is een overzicht opgenomen van bijeenkomsten/ gesprekken die buiten de reguliere vergaderingen van de GCR plaatsvonden en waar leden van de GCR aan deelnamen.

AANVULLEN OP BASIS VAN VERSLAGEN EN MONDELINGE AANVULLINGEN LEDEN

- Sirenelunches (bijeenkomst met organisaties werkzaam in het sociaal domein in de wijken van Gouda)
- De GCR is enkele keren door ambtenaren van de gemeente geïnformeerd over de voortgang van het pilot werken met Ervaringsdeskundigen.
- Overleg met wethouders over jaarverslag 2023 en begroting 2025 van de GCR;
- Maandelijkse radenoverleg van KernKracht;
 - Gesprek over (rolstoeltoegankelijke) openbare toiletten in Gouda;
 - Gesprek met leden van het sociaal team Gouda.
 - In gesprek met ambtenaren sociaal domein over resultaten CEO Jeugd, Armoede en schulden.
 - Participatiebijeenkomst Lokale Inclusie Agenda 2024 - 2025
 - Gesprek met project manager Welzijn Kwadraad over ontwikkelingen in de wijk, wat gaat goed, wat kan beter. Papierwinkel, buurtvoorlichters en bevorderen sociale cohesie in de wijk.
 - Gesprek met wethouder Oppelaar over Armoede en schulden .
 - Rondleiding door de sociaal makelaars door de wijken van Gouda (wijksafari);
 - Onderzoek naar parkeerbeleid voor gehandicapten.
 - Bijeenkomst Gedeelde Zorg MH. Cliëntenraden en zorgaanbieders in de regio (<https://gedeeldezorg-middenholland.nl/>)

3. Uitgebrachte adviezen door de GCR.

In 2024 heeft de GCR een bijdrage geleverd aan diverse adviezen van de GASD. De raad heeft daarnaast ongevraagde adviezen uitgebracht aan B&W. Ook zijn in contacten met ambtenaren adviezen gegeven (mondeling of in briefvorm)

Adviezen in 2024:

Adviezen	GASD/GCR
GASD Afstemmings- en handhavingsverordening Participatiewet 16-01-2024	Bijdrage aan GASD-advies
GASD Beleidsregels Inburgering 2024 29-02-2024	Bijdrage aan GASD-advies
Sportnota (april 2024)	Bijdrage aan GASD-advies
Adviesaanvraag GASD Schuldhelpverlening 4 juni 2024	Bijdrage aan GASD-advies
Adviesaanvraag GASD Leerlingenvervoer 8-07-2024	Bijdrage aan GASD-advies
Brief GASD/GCR regio GR 1/07	Spontaan advies GCR
Brief GCR straat dokter 1/07	Spontaan advies GCR
Brief GCR parkeren gehandicapten 1/07	Spontaan advies GCR
Tijdelijke regeling Bijzondere Bijstand alleenstaanden (versnelde procedure)	Bijdrage aan GASD-advies
Adviesaanvraag GASD Armoede beleidskader 21-11-2024	Bijdrage aan GASD-advies
Zilverplan (ouderenbeleid)	Bijdrage aan beleidsplan
Spontaan advies eenzaamheid onder jongeren GASD/GCR	Spontaan advies GCR en GASD

De GCR heeft in samenwerking met de GASD een themadag georganiseerd over eenzaamheid onder jongeren. Een verslag hiervan met adviezen is naar de gemeente gestuurd.

Adviezen van voorgaande jaren en de reactie van de gemeente op de adviezen zijn in te zien op de website van de GCR <https://goudseclientenraad.nl/adviezen/>

4. Financieel verslag Goudse cliëntenraad 2024

	Begroting 2024	Realisatie 2024 (t/m oktober)	Begroting 2025
Vrijwilligersvergoeding (bij 11-12 leden)	€ 23.530,00	€ 17.515,00	€ 21.973,00
Vergaderkosten	€ 500,00	€ 856,45	€ 920,00
Overige kosten (w.o. studiedag GCR 2024)	€ 3170,-	€ 677,00	€ 1124,00
Totaal:	€ 27.200,00	€ 19.048,45	€ 24.017,00

Toelichting financieel verslag 2024.

Door het ontbreken van informatie over de totale realisatie van de begroting 2024 heeft de GCR nog geen indicatie over de totale besteding van het budget van 2024, maar de verwachting is dat de uitgaven in 2024 binnen het budget blijven.

De vergaderkosten zijn iets omhoog gegaan omdat we om en om vergaderen in buurthuizen en het Huis van de Stad. De vrijwilligersvergoedingen zijn wat lager omdat het aantal leden in 2024 wat minder was.

Voor de begroting 2025 gaan we uit van een bezetting van de GCR van 11-12 leden, inclusief de voorzitter. Volgens de Verordening Burger- en Cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015 bestaat de GCR uit ten minste zeven en ten hoogste vijftien personen, inclusief de voorzitter. Door het aftreden van zittende leden en het werven van nieuwe leden kan het aantal leden in 2025 gaan fluctueren.

De projectbegroting vanwege het restant van de OCO-gelden, die we in 2024 nog hadden opgenomen, hebben we laten vervallen. We hebben het vertrouwen dat, als de GCR aanvullende middelen nodig heeft vanwege een specifiek project, zoals de vernieuwing van de website in 2024, we hiervoor een beroep op de gemeente

5. Functioneren GCR

Evaluatie

Een keer per jaar vergaderen de GCR en de GASD samen over het functioneren en de onderlinge samenwerking

Er is dit jaar een start gemaakt aan het verbeteren van de website van de GCR en de GASD. We wachten nog op foto's die gemaakt worden door de fotograaf van de gemeente.

Er vindt maandelijks afstemming plaats in het agendaoverleg en via de verslagen van de vergaderingen. De voorzitter van de GCR is ook voorzitter van de GASD. Dit draagt bij aan de afstemming van het werk van beide raden. De GCR informeert de GASD over de adviezen die de GCR uitbrengt en betreft in vrijwel alle gevallen ook leden van de GASD bij de voorbereiding ervan. Vanaf 2022 zijn leden van de GCR toegevoegd aan de GASD-werkgroepen die beleidsadviezen voorbereidden. In de jaren daarvoor reageerden GCR-leden op conceptadviezen van de GASD. De samenwerking tussen beide raden is in het verslagjaar soepel verlopen en heeft in 2024 bijgedragen aan het uitbrengen van gemeenschappelijk ontwikkelde beleidsadviezen.

Bij elke vergadering van de GASD is een lid van de GCR als gast aanwezig, andersom wonen leden van de GASD regelmatig een vergadering van de GCR bij.

Een deel van de adviesvragen van het College van B&W heeft zowel beleids- als uitvoeringsaspecten. Hetzelfde geldt voor terugkerende thema's zoals het cliënttevredenheidsonderzoek. Deze vragen lenen zich dan ook uitstekend voor een gezamenlijk optrekken van de GASD en GCR.

Algemene opmerkingen

Sinds het jaarverslag 2020 sluit de GCR (vaak in nauwe samenwerking met de GASD) zijn jaarverslag af met enkele algemene opmerkingen. Waarvan de GCR hoopt dat de gemeente deze opmerkingen ter harte neemt.

In het jaarverslag 2023 schreef de GCR: "De GCR ziet dat de gemeente veel tijd en aandacht besteedt aan beleidsontwikkeling, verordeningen en regelingen. De GCR zou graag zien dat er meer aandacht komt voor de uitvoeringskant van beleid. Juist in de uitvoering merken de burgers van Gouda iets van goed beleid. Daar valt nog een wereld te winnen." Dit pleidooi willen we hier graag herhalen.

Minder systeemdenken en meer in mogelijkheden denken

De gemeente moet meer lef en durf tonen om van het systeem (de regels) af te wijken als de regels een oplossing van een probleem waar de cliënt mee zit in de weg staan. De lef en durf ontbreken bij veel gemeentes. Dat betekent dat de GCR niet te veel 'vanuit het systeem' moet denken. De GCR mag de gemeente best aanmoedigen om de grenzen op te zoeken (of te overschrijden!). De GCR mag stoppen met uitgebreid minutieus te reageren op beleidsstukken van de gemeente. De Cliëntenraad moet juist de praktijk, de leefwereld en de belevingswereld van inwoners en cliënten in beeld brengen bij de gemeente. De

adviezen/inbreng van de cliëntenraad moet een toegevoegde waarde hebben voor de gemeente. Niet beleid maken, maar beleid beïnvloeden vanuit het perspectief van de cliënt. Het is dan wel zaak dat er afspraken gemaakt worden met de gemeente dat de GCR niet zozeer ingaat op "stukken" maar op vraagstukken die voor cliënten van belang zijn. Meer informeren/ adviseren over de belevingswereld van de cliënten en minder reageren op "het systeem".

Dit verslag is vastgesteld in de GCR-vergadering van 20 maart 2025.

Ton de Korte, voorzitter GCR

Lucia Liefvaart, secretaris GCR