

Verslag vergadering GCR 20 november 2025 10.30 -12.30

Locatie: de Walvis

Aanwezig

Ton de Korte (voorzitter), Frans van Luit, Anouk van der Vijgh, , Lucia Liefkaart, Aad Kouwenhoven, Aleida Huisman, Yvonne Muijs, Lucas Vervoort
GASD: Annet Keijzer

Afwezig

Michel Lookeren
Arjola Ketting

Notulist

Jolanda Bouma

1. Mededelingen

Yvonne Muijs heeft begin december gesprek met beleidsmedwerker wmo over het keukentafelgesprek, samen met een paar cliënten.

2. CEO

4 ambtenaren van de gemeente Gouda zijn te gast om de resultaten van het ceo toe te lichten.

- Voor **werk en inkomen** is er weinig opvallends te zien. Gemiddeld cijfer voor dienstverlening is een 7.8. Dat is een daling van 0.2 ten opzichte van vorig jaar. De andere onderdelen zijn stabiel gebleven. De gemeente streeft naar een norm van aanvraag tot uitbetalen van 30 dagen ipv 8 weken. Inwoners zijn te spreken over de re-integratie. Vorig jaar gaf 48% aan het traject voor re-integratie zwaar te vinden. Dit jaar is dit percentage flink gedaald. We zetten niet bij iedereen in op werk maar op participatie. Meedoen in de samenleving. De verbeterpunten uit het onderzoek is dat er veel wisseling van consulenten is. Dat ervaren inwoners als vervelend. De gemeente wil zelf het komende jaar aan de slag met een betere voorlichting over de rechten en plichten en de gemeente wil nog meer integraler kijken naar de hulpvragen van de client.

- Voor **schuldhulpverlening** is het de eerste keer dat ze meedoen met het ceo. Veel mensen zijn aangeschreven en nagebeld. De respons is 'slechts' 12%. Algemene dienstverlening wordt beoordeeld met een 7,6%. Ook scoren ze goed op respectvolle behandeling en bejegening. Over het algemeen zijn mensen tevreden met de hulp. Kanttekening is dat cliënten moeite hebben met wisselende gezichten. Door personeelsverloop en omdat het een langdurig traject is. Cliënten gaven aan dat ze behoefte hebben aan meer contactmomenten. Het contact is op dit moment minimaal. De gemeente wil kijken of daar wel een richtlijn voor contactmomenten nodig is. Ook om cliënten gerust te stellen. Een traject is ongeveer 18 maanden. En daar gaat een stabilisatiefase aan vooraf. Op dit moment zijn er 490 schuldhulptrajecten in Gouda. De afgelopen jaren is het aantal mensen in schuldhulpverlening gestegen. De grootste groep mensen in de schuldhulpverlening is 40-55 jaar. De gemeente werkt sinds 2021 met vroegsignalering waarbij er een seintje komt vanuit 4 grote partijen (woningbouw, energieleverancier, e.d.) wanneer de rekening niet betaald worden. Er is een vraag of mensen die een traject hebben doorlopen opnieuw in de schuldhulpverlening terecht komen. Ambtenaar zoekt uit of dit het geval is/wat hierin de cijfers zijn.
- Voor **jeugdzorg** is de algemene beoordeling 7.3. Dit is nagenoeg gelijk gebleven ten opzicht van vorig jaar. De informatievoorziening en bereikbaarheid waren vorig jaar aandachtspunten. Die zijn beide gestegen. Voor 80% is nu een vast contactpersoon. Dit komt door inzet van casemanagement. Aandachtspunt is dat cliënten ervaren dat hun casemanager onvoldoende kennis heeft. Casemanagement wordt doorontwikkeld. Alle enkelvoudige hulpvragen werd casemanagement op ingezet. De gemeente wil nu meer gaan kijken vanuit de consultants of dat nodig is. Respons van jeugdigen en ouders is 16%. De vraag vanuit de GCR is hoe krijgt je respons (vooral vanuit jeugdigen zelf) hoger? Doet de gemeente iets met de evaluatie die zorgaanbieders uit (moeten) vragen? Op dit moment is dat niet bekend.
- Voor de **WMO** zien we dat de tevredenheid en bereikbaarheid stabiel is gebleven. Het viel op dat er een aantal tegenstrijdigheden zijn. Tevredenheid bij hulp in de huishouding was hoog maar de kwaliteit werd als laag beoordeeld. Hulpverleners werden positief beoordeeld. De tevredenheid over respijtzorg zit een stijgende lijn in. Maar 26% van de respons geeft aan dat de respijtzorg niet heeft geholpen. Hiervoor gaat de gemeente in gesprek met Mantelzorg centraal. Cliënten gaven ook aan dat cliënten niet weten wat er met hun aanvraag gebeurt. De gemeente gaat hiermee aan de slag. Cliënten gaven aan dat mensen op de hoogte zijn van OCO, maar er wordt weinig gebruik van gemaakt. De GCR constateert dat de mogelijkheden van OCO niet of te weinig bekend zijn. Soms klinkt het ook dat je alleen OCO mag inzetten als je zelf niemand in je netwerk hebt. Je mag altijd OCO inzetten, ook naast je eigen netwerk. Vanuit de scootmobielclub komt het signaal leveranciers op de stoel van de ergotherapeut gaan zitten. De GCR besluit om

dit apart een keer aan te kaarten bij de gemeente. De algemene beoordeling bij wmo is 7.3%. De respons was 31%.

Vraag van de gemeente: is het zinvol om het ceo elk jaar te blijven doen? Of dat het naar 1x in de 2 jaar kan? Gezien de relatief late respons. De GCR geeft aan dat zij vinden dat jongeren op een andere manier bevroegd kunnen worden. En dat wanneer de ceo naar 1x in de 2 jaar plaatsvindt, het dan wel intensiever mag.

3. Concept advies bijzondere bijstand

Er is een systeemverandering binnen de participatiewet gaande per 1 januari 2026. Over de aanpassingen van de bijzondere bijstand werd advies gevraagd aan de GASD (beleidsregels). De beleidsregels zijn vooral wettelijke wijzigingen. De kern van het advies is dat de GASD in gesprek met de gemeente wil over de brede participatiewet in balans. Er is met de participatiewet in balans meer ruimte voor maatwerk en meer ruimte voor de gemeente.

4. Evaluatie themadag 'de verbonden stad'

De GCR kijkt terug om een mooie middag. Het conceptadvies is gereed. Er waren in verhouding veel professionals ten opzichte van inwoners. Er is heel breed uitgenodigd maar toch ontbraken er groepen mensen.

5. Evaluatie PGB plan

De gemeente heeft de GCR uitgenodigd om te praten over de evaluatie van het PGB plan. Yvonne en Frans bieden zich aan voor de evaluatie. Samen met 1 of 2 mensen van de GASD gaan ze in gesprek.

6. Overig

- De jaarlijkse lunch (18 december) kan dit jaar niet in het Huis van de Stad plaatsvinden. Jolanda zoekt een locatie extern. Voorkeur gaat uit naar een locatie in het sociaal domein.
- Er wordt vanuit het seniorenplatform problemen/vragen ervaren met de kosten van ondergrondse containers voor incontinentiemateriaal. De GCR gaat een vraag stellen hierover stellen aan de gemeente.
- Vacatures GCR. Aleida en Lucia en Aad melden zich aan voor de sollicitatiecommissie. Ton prikt alvast wat data voor de sollicitatiegesprekken.
- Het verslag van vorige keer is vastgesteld met enkele tekstuele wijzigingen.

7. Rondvraag

- Het café in van Noord gaat sluiten. De GCR maakt zich hier zorgen om. Ook in de Bühne zijn problemen met beheer. Frans en Anouk agenderen dit thema voor de vergaderingen van december.