



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda
Postbus 1086
2800 BB Gouda

Gouda, 16 april 2026

Betreft: Jaarverslag 2025 Goudse Cliëntenraad

Geachte leden van het College van B&W,

Bijgaand bied ik u namens de Goudse Cliëntenraad zijn jaarverslag over 2025 aan, inclusief financieel verslag, e.e.a. in overeenstemming met artikel 6.12 van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

Met vriendelijke groet,

Ton de Korte

Voorzitter Goudse Cliëntenraad



Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Goudse Cliëntenraad, de GCR

1. Inleiding.

De Goudse Cliëntenraad (GCR) is medio 2015 ingesteld door het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Gouda om hen gevraagd en ongevraagd advies te geven over de uitvoering van het beleid in het sociaal domein:

1. WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning);
2. Jeugdwet;
3. Participatiewet inclusief de Wet Sociale Werkvoorziening.

De Goudse Cliëntenraad is, samen met de Goudse Adviesraad Sociaal Domein (GASD), ingesteld op basis van de Verordening burger- en cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015.

In de wetgeving is vastgelegd dat gemeenten hun burgers moeten betrekken bij het beleid en de uitvoering van beleid in het sociaal domein. De GCR verzamelt informatie van cliënten en vanuit het maatschappelijk veld om commentaar te geven op de uitvoering van het beleid van de gemeente en om B&W te adviseren. De GCR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en tussen de zeven en veertien onafhankelijke leden. De GCR vervult een brugfunctie tussen het gemeentebestuur en de Goudse samenleving.

Samenstelling Goudse cliëntenraad per 31 december 2025

De heer T. de Korte, voorzitter

De heer F. van Luit, vicevoorzitter

Mevrouw L. Liefahrt, secretaris

Mevrouw A. Huisman, penningmeester

Mevrouw Y. Muijs

Mevrouw A. Ketting

Mevrouw A van der Vijgh

Dhr A. Kouwenhoven

Dhr. Lucas Vervoort

In 2025 is de GCR doorgegaan met het werven van nieuwe leden. Met het aanstellen van nieuwe leden zal de samenstelling van de raad weer een voldoende weerspiegeling zijn van de cliënten in het sociaal domein. We hopen hier volgend jaar in te voorzien.

Door zijn contacten met organisaties in het sociaal domein heeft de GCR redelijk zicht op de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

De volgende leden beëindigden in 2025 hun lidmaatschap:

Dhr. Michel van Lookeren

En door overlijden: Peter Boxma. Zijn overlijden was een grote schok en in hem verloren wij een gewaardeerd lid van onze raad.

Ondersteuning

De ambtelijk contactpersoon tussen de GCR en de gemeente Gouda is een medewerkster van de gemeente (communicatieadviseur gemeente Gouda). De raad is tevreden met de uitstekende ondersteuning die Jolanda Bouma biedt. Zij heeft ook tijdelijk de secretariele ondersteuning op zich genomen.

Werkwijze

De GCR kwam in 2025 elf keer bijeen, daarnaast werd een vergadering besteed aan een Themadag "De Verbonden Stad" georganiseerd door de GCR /GASD. Door deze dag te organiseren hebben we de GCR goed op de kaart kunnen zetten binnen Gouda : we hebben met 80 organisaties contact gelegd en veel kunnen netwerken tijdens deze dag en daarna. Een verslag hiervan met adviezen is naar de gemeente gestuurd.

De GCR bereidde gevraagde en ongevraagde adviezen voor en nam deel aan overleg met de GASD over beleidsadviezen. De raad heeft regelmatig gesproken met afdelingshoofden en ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering van de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet.

Heel belangrijk is de worteling van de leden van de GCR in de Goudse samenleving. Daarom wonen wij zoveel mogelijk bijeenkomsten in het sociaal domein bij. Te noemen zijn de maandelijkse Sirenelunches in de wijkcentra, het Radenoverleg van Kernkracht, de stadsgesprekken en -conferenties, de netwerkbijeenkomsten van INGouda, het cliëntenoverleg Gedeelde Zorg Midden Holland, de bijeenkomsten van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugd en WMO en het bijwonen van bijeenkomsten van de Commissie Samenleving van de gemeenteraad. Daarnaast uiteraard veel incidentele bijeenkomsten. Regelmatig worden we door ambtenaren bijgepraat over de verschillende dossiers en twee maal per jaar bespreken we met het Sociaal Team de laatste stand van zaken.

De GCR vergadert afwisselend in het Huis van de Stad en bij een organisatie die werkzaam is in het sociaal domein: zoals ontmoetingscentrum Van Noord, ontmoetingscentrum De Walvis, Nelson Mandela ontmoetingscentrum, De Speelwinkel, Inloophuis Domino en de Buhne.

Voorafgaand aan de GCR-bijeenkomsten vond steeds - gezamenlijk met de secretaris van de GASD - agendaoverleg plaats tussen voorzitter en secretaris en de contactambtenaar van de gemeente. Daarbij werden niet alleen de agenda's vastgesteld maar vond ook de taakverdeling en afstemming tussen GCR en GASD plaats. In het verslagjaar vond een bespreking plaats met wethouder Oppelaar en met wethouder Van Popering-Kalkman. Twee maal per jaar vindt overleg met de wethouders plaats, naar aanleiding van het jaarverslag en naar aanleiding van de begroting.

2. Bijeenkomsten en contacten.

De leden van de GCR bezochten (digitale) studiebijeenkomsten en vergaderingen van organisaties in het sociale domein in en buiten de gemeente Gouda. Ook zijn bijeenkomsten bezocht ter bevordering van regionale samenwerking in het sociaal domein in de regio Midden Holland. Hieronder is een overzicht opgenomen van bijeenkomsten/ gesprekken die buiten de reguliere vergaderingen van de GCR plaatsvonden en waar leden van de GCR aan deelnamen. Een werkbezoek aan Promen vond plaats in het voorjaar van 2025. We hebben ons goed laten voorlichten en een rondleiding gemaakt.

- Sirenelunches (bijeenkomst met organisaties werkzaam in het sociaal domein in de wijken van Gouda)
- De GCR is enkele keren door ambtenaren van de gemeente geïnformeerd over de voortgang van het pilot werken met Ervaringsdeskundigen.
- Overleg met wethouders over jaarverslag 2024 en begroting 2026 van de GCR;
- Maandelijkse radenoverleg van KernKracht;
- Gesprek over (rolstoeltoegankelijke) winkels in Gouda;
- Gesprek met leden van het sociaal team Gouda.
- In gesprek met ambtenaren sociaal domein over resultaten CEO Jeugd, Armoede en schulden.
- Participatiebijeenkomst Lokale Inclusie Agenda 2025 - 2026
- Gesprek met project manager Welzijn Kwadraad over ontwikkelingen in de wijk, wat gaat goed, wat kan beter. Papierwinkel, buurtvoorlichters en bevorderen sociale cohesie in de wijk.
- Gesprek met wethouder Oppelaar over Armoede en schulden .
- Rondleiding door de sociaal makelaars door de wijken van Gouda (wijksafari)
- Een werkbezoek aan Promen
- Een jubileumbijeenkomst van wege het 10-jarig bestaan van GCR en GASD, met o.a. oud-GCR en -GASD leden en wethouder Schaddelee

- een werklunch met het college van B en W naar aanleiding van ons advies over eenzaamheid onder jongeren

3. Uitgebrachte adviezen door de GCR.

In 2025 heeft de GCR een bijdrage geleverd aan diverse adviezen van de GASD. De raad heeft daarnaast ongevraagde adviezen uitgebracht aan B&W. Ook zijn in contacten met ambtenaren adviezen gegeven (mondeling of in briefvorm)

Adviezen in 2025:

Adviezen	
Spontaan advies eenzaamheid onder jongeren GASD/GCR	Spontaan advies GCR en GASD
Spontaan advies GCR ouderenvoorlichting 67 jaar	Spontaan advies GCR
Herinnering brief straatdokter GCR	
Brief GCR ervaringsdeskundigen jeugd	
Thema GASD/GCR 2025 Verbinding in de Stad	Spontaan advies van GCR en GASD
Beleidsregels Alleenverdienersproblematiek (versnelde procedure)	Bijdrage aan advies GASD
Verordening Individuele Inkomens Toeslag 17-07-2025	Bijdrage aan advies GASD
Beleidsregels leerlingenvervoer 18-07-2025	Bijdrage aan advies GASD
Adviesaanvraag regeling bevordering maatschappelijke participatie 7-10-2025	Bijdrage aan advies GASD
Verordening WMO en jeugd Adviesaanvraag 14-10-2025 Regeling WMO en Jeugd	Bijdrage aan advies GASD
Adviesaanvraag beleidsregels bijzondere bijstand 14-10-2015	Bijdrage aan advies GASD
Beleidsregels brede ondersteuning toeslagenaffaire 27-11-2025	Bijdrage aan advies GASD
Adviesaanvraag gratis OV voor minima 18-12-2025	Bijdrage aan advies GASD

Adviezen van voorgaande jaren en de reactie van de gemeente op de adviezen zijn in te zien op de website van de GCR <https://goudseclientenraad.nl/adviezen/>

4. Financieel verslag Goudse cliëntenraad 2025

	Begroting 2025	Realisatie 2025 (t/m oktober)	Begroting 2026
Vrijwilligersvergoeding (bij 11-12 leden)	€ 21.973,00	€ 17.515,00	€ 21.973,00
Vergaderkosten	€ 920,00	€ 856,45	€ 920,00
Overige kosten	€ 1124,00	€ 677,00	€ 1124,00
Totaal:	€ 24.017,00	€ 19.048,45	€ 24.017,00

Toelichting financieel verslag 2025.

Door het ontbreken van informatie over de totale realisatie van de begroting 2025 heeft de GCR nog geen indicatie over de totale besteding van het budget van 2025, maar de verwachting is dat de uitgaven in 2025 binnen het budget blijven.

De vergaderkosten zijn iets omhoog gegaan omdat we om en om vergaderen in buurthuizen en het Huis van de Stad. De vrijwilligersvergoedingen zijn wat lager omdat het aantal leden in 2025 wat minder was.

Voor de begroting 2026 gaan we uit van een bezetting van de GCR van 11-12 leden, inclusief de voorzitter. Volgens de Verordening Burger- en Cliëntenparticipatie sociaal domein Gouda 2015 bestaat de GCR uit ten minste zeven en ten hoogste vijftien personen, inclusief de voorzitter. Door het aftreden van zittende leden en het werven van nieuwe leden kan het aantal leden in 2026 gaan fluctueren.

Functioneren GCR

Een keer per jaar vergaderen de GCR en de GASD samen over het functioneren en de onderlinge samenwerking.

Er is dit jaar een start gemaakt aan het verbeteren van de website van de GCR en de GASD.

Er vindt maandelijks afstemming plaats in het agendaoverleg en via de verslagen van de vergaderingen. De voorzitter van de GCR is ook voorzitter van de GASD. Dit draagt bij aan de afstemming van het werk van beide raden. De GCR informeert de GASD over de adviezen die de GCR uitbrengt en betreft in vrijwel alle gevallen ook leden van de GASD bij de voorbereiding ervan. Vanaf 2022 zijn leden van de GCR toegevoegd aan de GASD-werkgroepen die beleidsadviezen voorbereidden. In de jaren daarvoor reageerden GCR-leden op conceptadviezen van de GASD. De samenwerking tussen beide raden is in het verslagjaar soepel verlopen en heeft in 2025 bijgedragen aan het uitbrengen van gemeenschappelijk ontwikkelde beleidsadviezen.

Bij elke vergadering van de GASD is een lid van de GCR als gast aanwezig, andersom wonen leden van de GASD regelmatig een vergadering van de GCR bij.

Een deel van de adviesvragen van het College van B&W heeft zowel beleids- als uitvoeringsaspecten. Hetzelfde geldt voor terugkerende thema's zoals het cliënttevredenheidsonderzoek. Deze vragen lenen zich dan ook uitstekend voor een gezamenlijk optrekken van de GASD en GCR.

Algemene opmerkingen

Sinds het jaarverslag 2020 sluit de GCR (vaak in nauwe samenwerking met de GASD) zijn jaarverslag af met enkele algemene opmerkingen. Waarvan de GCR hoopt dat de gemeente deze opmerkingen ter harte neemt.

In het jaarverslag 2024 schreef de GCR: "De GCR ziet dat de gemeente veel tijd en aandacht besteedt aan beleidsontwikkeling, verordeningen en regelingen. De GCR zou graag zien dat er meer aandacht komt voor de uitvoeringskant van beleid. Juist in de uitvoering merken de burgers van Gouda iets van goed beleid. Daar valt nog een wereld te winnen." Dit pleidooi willen we hier graag herhalen.

De GCR ziet, met de GASD, dat een deel van de beleidsontwikkeling en –uitvoering in het sociaal domein zich verplaatst naar een boven-gemeentelijk niveau. Voorbeelden zijn de oprichting van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugd en WMO en de projecten van Gedeelde Zorg. De GCR vraagt zich af wat dit voor gevolgen heeft voor haar adviesrol.

Dit verslag is vastgesteld in de GCR-vergadering van 16 april 2026.

Ton de Korte, voorzitter GCR
Lucia Liefkaart, secretaris GCR